

Ankenævnets Journal nr.: 2017-0943 – Afvikling af bryllup

Sagsfremstilling:

I juli 2016 bestilte klager hos indklagede et bryllupsselskab til 90 personer til afholdelse den 29. juli 2017. Klager fik et tilbud, hvoraf fremgik at prisen for brylluppet alt inklusive ville blive kr. 127.650,-.

Klager forudbetalte ad to omgange i juli 2016 det samlede beløb på alt kr. 127.650,-. Af den mail-korrespondance parterne havde i forbindelse med bookingen fremgik, at klager kunne afbestille kuverter vederlagsfrit frem til 14 dage før afviklingen af brylluppet.

Den 2. juli 2017, 27 dage før brylluppet, afbestilte klager skriftligt 4 kuverter og bad indklagede refundere kr. 5.940,- til klagers konto.

Klager fik imidlertid ikke beløbet for de 4 kuverter retur inden brylluppet.

Efter afviklingen af brylluppet den 29. juli skrev klager til indklagede den 5. august 2017 og takkede for et godt arrangement, men anførte samtidig, at bryllupskagen var mere eller mindre ødelagt, angiveligt som følge af en chaufførs uhensigtsmæssige kørsel. Det fremgår af klagers e-mail af den 5. aug. 2017, at klager havde fået oplyst, at kagen havde en værdi på kr. 10.000,-, og klager foreslog på denne baggrund, at klager fik et afslag svarende til kr. 5.000,-. Klager anmodede i samme e-mail på ny om at få tilbageført et beløb på kr. 5.940,- for de afbestilte 4 kuverter.

Klager vedlagde et billede af den ødelagte bryllupskage.

Efter at klager havde rykket indklagede for svar, svarede indklagede den 13. sept. 2017, at kagen havde kostet kr. 5.330,-, og at indklagede var villig til, som compensation, at give klager et gavekort til en værdi af kr. 2.000,- til en julefest hos indklagede.

Klager rykker efterfølgende indklagede to gange for tilbagebetaling for de afbestilte kuverter og den ødelagte kage. I en e-mail af den 17. sept. 2017 bad klager indklagede om at dokumentere kagens værdi, da klager først, fra en ansat hos indklagede, havde fået oplyst, at kagen havde en værdi på kr. 12.500,- og efterfølgende, at den havde en værdi på kr. 10.000,-, dvs. noget mere end det, som indklagede havde oplyst i sin e-mail af den 13. sept. 2017.

Udover tilbagebetaling for afbestilte kuverter samt afslag for den ødelagte kage, anmodede klager efter brylluppet om at få resten af kagen (toppen af kagen). Denne blev imidlertid aldrig udleveret.

Klager hørte imidlertid ikke fra indklagede, og indgav herefter en klage til Ankenævnet.

Klagers bemærkninger:

Klager anførte, at klagers afbestilling af 4 kuverter skete indenfor den frist, som parterne havde aftalt, og at klager derfor har krav på at få refunderet betalingen, kr. 5.940,- for disse 4 kuverter.

Yderligere anførte klager, at klager havde krav på et afslag for bryllupskagen, som var mere eller mindre ødelagt, jf. det af klager vedhæftede billede af kagen.

Klagers krav:

Klager ville have tilbagebetalt kr. 5.940,- for afbestilte kuverter samt have en "rimelig compensation" for den ødelagte bryllupskage.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede anførte, at der blev afholdt et rigtig flot bryllup. Indklagede var ked af, at kagen blev beskadiget, og indklagede ville gerne have dette løst og på plads.

Indklagede erkendte, at kagen var blevet delvist beskadiget under transporten, hvilket indklagede ikke var skyld i. Indklagede ville gerne give et afslag.

Indklagede anførte, at indklagede havde talt med konditor og der kunne gives 40/50 pct. i nedslag som svarede til ca. kr. 2.500,-.

Indklagede anførte yderligere, at der også kunne ske tilbagebetaling for de afbestilte kuverter.

I en e-mail af den 12. februar 2018 anførte indklagede, at Ankenævnet skulle afvente svar fra xxxx, som ifølge indklagede var indehaver af indklagede. Dette ses dog ikke at være dokumenteret.

Indklagedes krav:

Indklagede erkender at bryllupskagen var beskadiget og vil give afslag på kr. 2.500,- samt tilbagebetale de afbestilte kuverter kr. 5.940,-.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Det var ved e-mail korrespondancen mellem klager og indklagede godtgjort, at parterne havde aftalt, at klager kunne afbestille kuverter vederlagsfrit frem til 14 dage før afviklingen af brylluppet den 29. juli 2017. Klager afbestilte 27 dage før brylluppet 4 kuverter til en samlet værdi af kr. 5.940,-. Det var ubestridt, at klager havde krav på at få dette beløb tilbagebetalt.

Klager medsendte et billede af bryllupskagen, hvoraf det klart fremgik, at kagen var beskadiget. Dette, sammenholdt med at klager ikke – som klager var blevet lovet – fik toppen af kagen tilsendt, fandt Nævnet, at klager havde krav på et afslag i prisen for kagen. Det var uklart, hvad den aftalte pris for kagen var, men Nævnet vurderede, at en tilsvarende kage ville koste mellem kr. 6.000,- og kr. 7.000,-. Efter en konkret vurdering burde klager have et nedslag svarende til 50 pct. af kagens skønnede værdi, svarende til et nedslag på kr. 3.250,-.

Samlet skulle indklagede til klager således betale kr. 9.190,- samt gebyret for klagen kr. 170,-, i alt kr. 9.360,-.

Afgørelse af 20. februar 2018