

Ankenævnets Journal nr.: 2018-0217 - Klage over bryllup - afbestilling

Sagsfremstilling:

Klager bestilte i februar 2017 afvikling af sit bryllup for 65 personer til den 18. august 2018 hos indklagede. Klager modtog et tilbud og betalte i den forbindelse kr. 79.800,- forud til indklagede.

Efterfølgende havde bl.a. en "Kontant"- udsendelse på DR-tv dokumenteret, at indklagede i en række tilfælde havde modtaget bookinger på afvikling af primært bryllupper og i den forbindelse krævet forudbetaling for derefter enten at aflyse det/de pågældende bryllupper uden at tilbagebetale de beløb, der var forudbetalt, eller at henvise afviklingen heraf til et mindre venue.

Indklagede havde efter det oplyste i en række tilfælde bevidst dobbelt- og trippelbooket den samme dato til afvikling af flere bryllupper og modtaget forudbetaling herfor fra flere. Indklagede var efter det oplyste politianmeldt for bedrageri, ligesom Ankenævnet havde behandlet flere klager, hvor indklagede enten ikke havde holdt det pågældende bryllup, som indklagede havde modtaget betaling for, eller afviklet det på en anden adresse og under andre former end det, som var blevet lovet.

Indklagede havde været – og er - vanskelig at komme i kontakt med, og det måtte lægges til grund, at indklagede, på baggrund af de anklager, der var rejst mod indklagede, gået under jorden.

Heller ikke i den foreliggende sag havde det for klager været muligt – efter indbetaling af forudbetalingen - at opnå kontakt til indklagede for at aftale nærmere omkring afviklingen af brylluppet, og klager lagde derfor til grund, at indklagede fra starten aldrig havde haft intention om at afvikle det af klager bookedede bryllup.

Klager havde forgæves – i lyset af ovenstående oplysninger - forsøgt at kontakte indklagede for at aflyse bryllupsfesten og få refunderet det indbetalte beløb.

Klagers bemærkninger:

Klager anførte, at indklagede var en "svindler", som indenfor de seneste ca. 2 år havde taget forudbetaling for afvikling af flere bryllupsfester uden at have haft til intention at afvikle disse bryllupsfester.

Klager oplyste, at klager havde brug for at få en kendelse fra Ankenævnet med henblik på at få fri proces i en retssag mod indklagede.

Klagers krav:

Tilbagebetaling af forudbetaling på kr. 79.800,-.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede havde ikke besvaret nævnets henvendelser.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Det blev lagt til grund som ubestridt, at klager i februar 2017 bestilte et bryllup til den 18. august 2018 hos indklagede og i den forbindelse forudbetalte 79.800 kr.

Det var efterfølgende kommet frem, at indklagede i en række tilfælde havde taget forudbetaling for at holde flere bryllupper uden at have den fornødne kapacitet. Indklagede havde herunder været genstand for en kritisk forbrugerudsendelse på DR1, og efter det for Nævnet oplyste havde flere personer politianmeldt indklagede, som skulle være forsvundet.

Klager havde flere gange forsøgt at kontakte indklagede med henblik på at aftale nærmere om brylluppets afvikling, men klager havde ikke fået kontakt til indklagede.

Ankenævnet fandt på denne baggrund, at klager har krav på tilbagebetaling af det indbetalte beløb på 79.800 kr.

Afgørelse af 4. september 2018