Ankenævnets Journal nr.: 2023-0079 – Udbetaling af værdibevis

Sagsfremstilling:

Den 22. december 2020 købte klager et værdibevis hos indklagede, til brug for ophold for to hos Sallingsund Færgekro, med en gyldighedsperiode fra 30. april 2021 til 31. oktober 2021.

Klager betalte 1.800 kr. inklusive moms for værdibeviset.

Klager modtog efterfølgende en bekræftelsesmail vedhæftet generelle vilkår og senere et værdibevis.

Af bekræftelsesmailen fremgår blandt andet det følgende:

Du har købt en deal til:

Deal: Ophold for 2 på Sallingsund Færgekro
Aftalepart: Sallingsund Færgekro
Antal: 1
Fortrydelsesret: 14 dage
Se din deal her: [redacted]

Betalingsoplysninger:
Pris: 1.798,00 kr.
Administrationsgebyr: 2,00 kr.
Samlet pris: 1.800,00 kr.
Betalingsmetode: Betalingskort/Mobilepay
Købsdato: 22/12 2020
[redacted]

Indløsning:
I dealens betingelser på dit værdibevis finder du de specifikke vilkår og vejledning for din deal. Værdibeviset skal udskrives og kan indløses hos den relevante aftalepartner. Bemærk: Har du købt en vare, der skal sendes med posten, skal du ikke foretage dig yderligere.

Gyldighedsperioden er angivet på værdibeviset og fremgår ligeledes, inden du bestiller. Hvis ikke andet er angivet, er beviset gyldigt i 3 år fra udstedelsen. Vedrører værdibeviset en vare eller tjenesteydelse, som kun udbydes af partneren i en bestemt periode (for eksempel en koncert), vil værdibevisets gyldighed automatisk være begrænset hertil. Alle værdibeviser er forsynet med en unik kode, der skal oplyses ved indløsning af værdibeviset. Pas godt på dit værdibevis – den

---

første, der fremviser værdibeviset og den unikke kode vil kunne indløse det. Derefter kan værdibeviset ikke indløses igen. Kopiering af eller manipulering med værdibeviserne er ikke tilladt.

Ved fortrydelse
Som udgangspunkt har du altid 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du har gennemført dit køb på [redacted] medmindre andet er oplyst i dealen. Eksempelvis er rejser, der inkluderer fly, samt billetter til diverse arrangementer ikke omfattet af fortrydelsesretten. Ved forsendelsesvarer starter din fortrydelsesret fra den dag, du har modtaget din pakke. Hvis fortrydelsesretten er udløbet eller værdibeviset indløst, er det ikke muligt at fortryde købet. Se evt. mere om fortrydelse i vores generelle vilkår.
Vedhæftet i denne mail finder du vores handelsbetingelser, som du har godkendt i forbindelse med dit køb. Desuden er vedhæftet en standardfortrydelsesformular, der udfyldes og sendes til [redacted] sammen med dit værdibevis, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret.

Reklamation Det produkt eller tjenesteydelse, som dit værdibevis berettiger til leveres af aftalepartneren. Er du utilfreds med dit køb, skal du rette din reklamation og evertuelle erstatningskrav til aftalepartneren. Medmindre andet er oplyst i aftalepartnerens vilkår, skal din reklamation rettes senest 1 uge efter indløsning af tilbuddet. Herefter bortfalder din reklamationsret. [redacted] er udelukkende formidler af det pågældende tilbud og kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle fejl og mangler i forbindelse med aftalepartnerens levering af produkt eller tjenesteydelse.

Af de generelle vilkår fremgår det blandt andet:

Virksomheden drives på normale, kommercielle vilkår og formidler tilbud via e-mail til danske forbrugere. Alle, der har tilmeldt sig [redacted], har mulighed for at købe værdibeviser på varer og tjenesteydelser fra [redacted] aftalepartnere.

[redacted] optræder alene som mellemmand og ikke som sælger. Det er samarbejdspartneren og ikke [redacted] der leverer de varer eller tjenesteydelser, som værdibeviset giver adgang til. [redacted] faciliterer udelukkende salg af værdibeviser. Samarbejdspartneren er ansvarlig for, at aftalen opfyldes, og er din egentlige aftalepart.

Køb
1. Værdibeviser bestilles online via [redacted], i en nærmere angivet periode, eller indtil samtlige udbudte værdibeviser er udsolgt. Det vil altid være [redacted] aftalepartner, der leverer de varer eller tjenesteydelser, som værdibeviset giver adgang til. [redacted] er mellemmand og forestår udelukkende salget af værdibeviset. Hver transaktion tillægges et administrationsgebyr på 2 kr. uanset antallet af købte varer eller købets størrelse. Som udgangspunkt refunderes håndteringsgebyret ikke i forbindelse med fortrydelse af dit køb.

4. Værdibeviset indløses hos den relevante aftalepartner. Gyldighedsperioden er angivet på beviset og fremgår ligeledes, inden du bestiller. Hvis ikke andet er angivet, er beviset gyldigt i 3 år fra udstedelsen. Vedrører værdibeviset en vare eller tjenesteydelse, som kun udbydes af aftalepartneren i en bestemt periode (fx en koncert), vil værdibevisets gyldighed automatisk være begrænset hertil. Alle værdibeviser er forsynet med en unik kode, der skal oplyses ved indløsning af værdibeviset. Kopiering af eller manipulering med værdibeviserne er ikke tilladt.

Indløsning af værdibevis
Værdibeviset kan ikke indløses til kontanter, men kan udelukkende anvendes i forbindelse med køb af den pågældende vare. Det er således ikke muligt at købe andre varer end det annoncerede tilbud for værdibeviset. Værdibevisets gyldighedsperiode er angivet på værdibeviset. Gyldighedsperioden for det pågældende tilbud fremgår ligeledes på [redacted] Hvis ikke andet er angivet, er beviset gyldigt i tre år fra værdibevisets udstedelse. Gælder værdibeviset for en vare eller tjenesteydelse, der udelukkende udbydes i en given periode, begrænses værdibevisets gyldighed hertil.

Ansvarsbegrænsing og forbehold
[redacted] fraskriver sig ethvert ansvar for de varer eller tjenesteydelser, der leveres i forbindelse med indløsning af værdibeviset. Den vare eller tjenesteydelse, som værdibeviset giver adgang til, leveres af aftalepartneren i eget navn, og [redacted] er ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller mangler i forbindelse med aftalepartnerens levering af varen eller tjenesteydelsen. [redacted] er ikke forpligtet til at udbetale erstatning for eventuelle tab under følgende omstændigheder:

- Værdibeviset er ikke blevet indløst hos aftalepartneren
- Varen eller tjenesteydelsen modsvarer ikke kundens forventninger
- Aftalepartnerens konkurs eller lukning

Af selve værdibeviset fremgår det blandt andet:

VÆRDIBEVIS

Ophold for 2 på Sallingsund Færgekro × 1

Ophold: 1 overnatning for 2 personer

Dine unikke koder:

1: 3071124 - tcfq

Ordre ID: 1774829
Kode: exkz

Opholdet kan benyttes med ankomst fra d. 30. april til og med d. 31. oktober 2021.

Vi gør opmærksom på, at [redacted] udelukkende er formidler af dette tilbud. Alle spørgsmål vedrørende tilbuddet rettes til Sallingsund Færgekro.

Vi henviser i øvrigt til vores generelle vilkår og betingelser, som du finder på [redacted]

[redacted]

Formidler: [redacted]

Aftalepartner: Sallingsund Færgekro, Sallingsundvej 104, 7900 Nykøbing Mors - http://www.sfkro.dk - Tlf.: 97 72 00 88 - Email: info@sfkro.dk - CVR: 14910638

Den 5. september 2022 aftalte klager efter det oplyste med leverandøren, at værdibeviset skulle indløses fra den 23. september 2022.

Da klager endnu ikke havde modtaget en ordrebekræftelse den 7. september 2022, rettede han henvendelse til leverandøren, der nu oplyste, at gavekortet ikke kunne indløses, da gyldighedsperioden var overskredet. Leverandøren afviste ved samme lejlighed at forlænge gyldighedsperioden, eller indløse gavekortet.

Klager rettede efterfølgende henvendelse til indklagede, og efter det oplyste med samme resultat.

Klager har for nævnet fremlagt en e-mail af 9. september 2022 til leverandøren, som bekræfter det ovenstående hændelsesforløb.

Klagers bemærkninger:
Til støtte for sit krav har klager gjort gældende, at han er berettiget til indløsning af gavekortet i op til 12 måneder efter udløb af gyldighedsperioden, og at anmodning herom er fremsat rettidigt over for såvel indklagede som leverandøren.

Indklagede hæfter som udsteder af gavekortet for indløsningspligten.

Klagers krav:
Tilbagebetaling af det betalte beløb.

Indklagedes bemærkninger:
Indklagede har til støtte for frifindelsespåstanden gjort gældende, at genstanden for nærværende sag er et værdibevis, som adskiller sig fra et gavebevis ved, at køberen opnår en betydelig rabat på leverandørens ydelse, mod til gengæld at acceptere visse begrænsninger, eksempelvis omkring en forkortet gyldighedsperiode.

I dette tilfælde er gyldighedsperioden udløbet længe før klagers indsigelser, og indløsningsretten i betalingsmiddelloven finder ikke anvendelse som følge af ovennævnte betragtninger.

Indklagede har endvidere taget tydelige formidlerforbehold. Det er alene leverandøren, der hæfter for levering.

Indklagedes krav:
Frifindelse

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribe, stregkode eller anden kode.

Sagen omhandler et værdibevis, som kan benyttes til at erhverve en vare eller tjenesteydelse, som er udstedt mod kontant betaling, og som er udstyret med sporbare identifikationskoder til elektronisk indtastning, og Ankenævnet finder, at dette må sidestilles med et elektronisk gavekort.

Herefter, og da det af indklagede i øvrigt anførte ikke kan føre til et andet resultat, har klager ret til at få udbetalt gavekortenes værdi, og klagers påstand tages således til følge.

Afgørelse af 20. april 2023