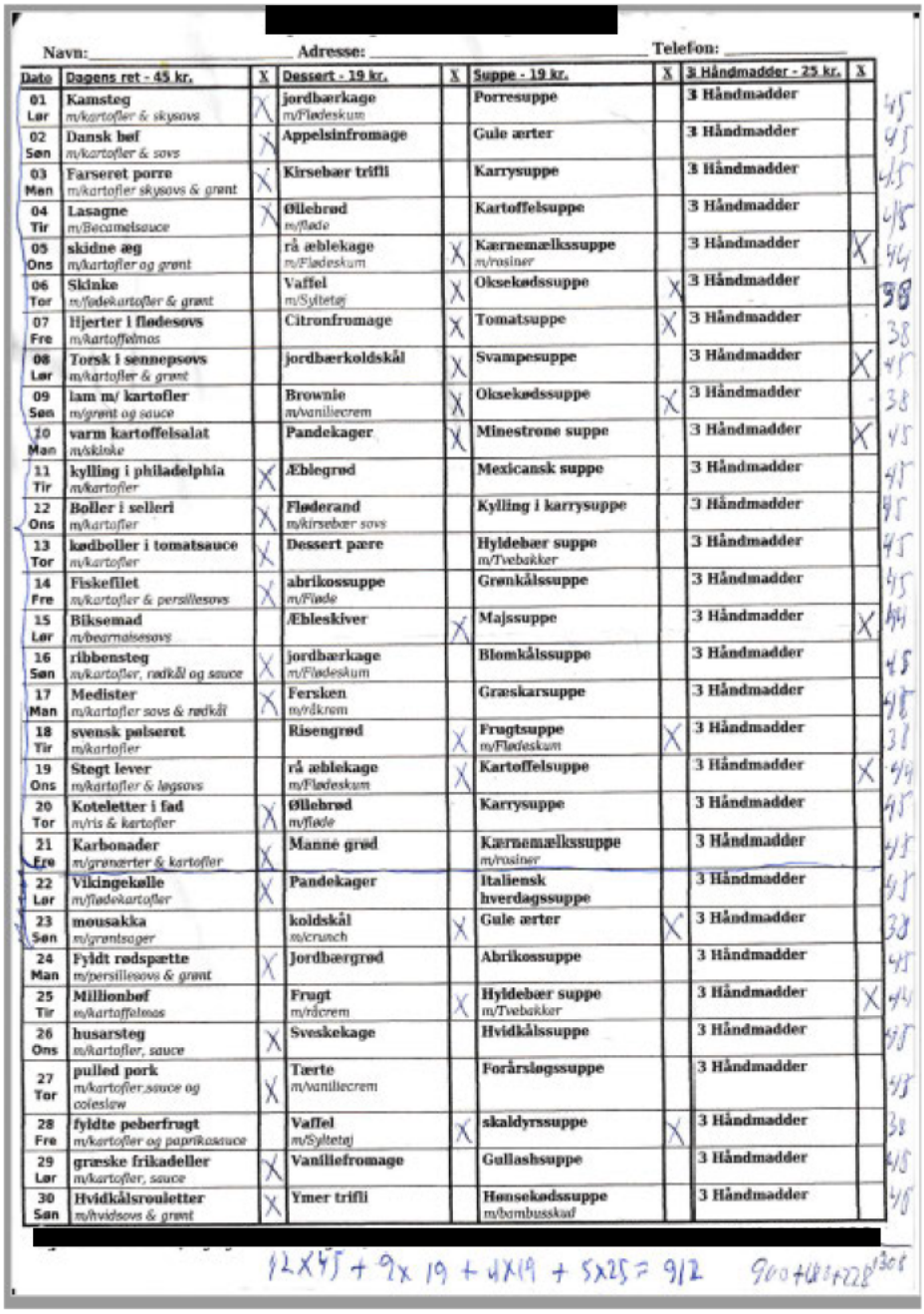
Ankenævnets Journal nr.: 2023-0696 – Betaling for mad ud af huset

Sagsfremstilling:

Klager havde over en periode fra 1. - 30. april 2023 bestilt pensionistmad fra indklagede.

For perioden 1. - 21. april 2023 havde klager beregnet, at den samlede pris for bestillingerne ville være 912 kr., i henhold til denne pris- og bestillingsliste pr. april 2023 fra indklagede:



Navn: [redacted] Adresse: _____ Telefon: _____

Dato	Dagens ret - 45 kr.	X	Dessert - 19 kr.	X	Suppe - 19 kr.	X	3 Håndmadder - 25 kr.	X
01 Lør	Kamsteg m/kartofler & skysovs	X	jordbærkage m/Flødeskum		Porresuppe		3 Håndmadder	
02 Søn	Dansk bøf m/kartofler & sovs	X	Appelsinfromage		Gule ærter		3 Håndmadder	
03 Man	Farseret porre m/kartofler skysovs & grønt	X	Kirsebær trifli		Karrysuppe		3 Håndmadder	
04 Tir	Lasagne m/Becamelsauce	X	Øllebrød m/fløde		Kartoffelsuppe		3 Håndmadder	
05 Ons	skidne æg m/kartofler og grønt		rå æblekage m/Flødeskum	X	Kærnemælkssuppe m/rosiner		3 Håndmadder	X
06 Tor	Skinke m/flødekartofler & grønt		Vaffel m/Syltetøj	X	Oksekødssuppe	X	3 Håndmadder	
07 Fre	Hjerter i flødesovs m/kartoffelmos		Citronfromage	X	Tomatsuppe	X	3 Håndmadder	
08 Lør	Torsk i sennepsovs m/kartofler & grønt		jordbærkoldskål	X	Svampesuppe		3 Håndmadder	X
09 Søn	lam m/ kartofler m/grønt og sauce		Brownie m/vaniliecrem	X	Oksekødssuppe	X	3 Håndmadder	
10 Man	varm kartoffelsalat m/skinke		Pandekager	X	Minestrone suppe		3 Håndmadder	X
11 Tir	kylling i philadelphia m/kartofler	X	Æblegrød		Mexicansk suppe		3 Håndmadder	
12 Ons	Bøller i selleri m/kartofler	X	Flødeand m/kirsebær sovs		Kylling i karrysuppe		3 Håndmadder	
13 Tor	kødboller i tomatsauce m/kartofler	X	Dessert pære		Hyldebær suppe m/Tvebakker		3 Håndmadder	
14 Fre	Fiskefilet m/kartofler & persillesovs	X	abrikossuppe m/Fløde		Grønkålssuppe		3 Håndmadder	
15 Lør	Biksemad m/bearnaisesovs		Æbleskiver	X	Majssuppe		3 Håndmadder	X
16 Søn	ribbensteg m/kartofler, rødkål og sauce	X	jordbærkage m/Flødeskum		Blomkålssuppe		3 Håndmadder	
17 Man	Medister m/kartofler sovs & rødkål	X	Fersken m/rådcrem		Græskarsuppe		3 Håndmadder	
18 Tir	svensk pølseret m/kartofler		Risengrød	X	Frugtsuppe m/Flødeskum	X	3 Håndmadder	
19 Ons	Stegt lever m/kartofler & løgsovs		rå æblekage m/Flødeskum	X	Kartoffelsuppe		3 Håndmadder	X
20 Tor	Koteletter i fad m/ris & kartofler	X	Øllebrød m/fløde		Karrysuppe		3 Håndmadder	
21 Fre	Karbonader m/grønærter & kartofler	X	Manne grød		Kærnemælkssuppe m/rosiner		3 Håndmadder	
22 Lør	Vikingekølle m/flødekartofler	X	Pandekager		Italiensk hverdagssuppe		3 Håndmadder	
23 Søn	mousakka m/grøntsager		koldskål m/crunch	X	Gule ærter	X	3 Håndmadder	
24 Man	Fyldt rødspætte m/persillesovs & grønt	X	Jordbærgrød		Abrikossuppe		3 Håndmadder	
25 Tir	Millionbøf m/kartoffelmos		Frugt m/rådcrem	X	Hyldebær suppe m/Tvebakker		3 Håndmadder	X
26 Ons	husarsteg m/kartofler, sauce	X	Sveskekage		Hvidkålssuppe		3 Håndmadder	
27 Tor	pulled pork m/kartofler,sauce og coleslaw	X	Tærte m/vaniliecrem		Forårsløgssuppe		3 Håndmadder	
28 Fre	fyldte peberfrugt m/kartofler og paprikasauce		Vaffel m/Syltetøj	X	skaldyrssuppe	X	3 Håndmadder	
29 Lør	græske frikadeller m/kartofler, sauce	X	Vanillefromage		Gullashsuppe		3 Håndmadder	
30 Søn	Hvidkålsrouletter m/hvidsovs & grønt	X	Ymer trifli		Hønsekødssuppe m/bambusskud		3 Håndmadder	

[redacted]

12X45 + 9x 19 + 4X19 + 5x25 = 912 900+8+228=1308

Den 30. april 2023 modtog klager en faktura fra indklagede, med følgende indhold.

FAKTURA

Lev. i april

Fakturanr. .....: 659
Fakturadato .....: 30.04.2023
Kundenr. .....: 316
Side .....: 1 af 1

Nr.	Tekst	Antal	Enhed	Stk. pris inkl. moms	Totalpris inkl. moms
2002	Pensionistmad	21	stk.	60,00	1.260,00

***

(Momsfrit beløb: **0,00** - Momspligtigt beløb: **1.008,00**)

Subtotal :	1.008,00
25,00% moms :	252,00
Total DKK :	**1.260,00**

Den 27. maj 2023 fremsendte klager en indsigelse til indklagede og redegjorde for, at prisen efter hans opfattelse burde være 912 kr. og ikke de opkrævede 1.260 kr.

Klager modtog ikke nogen besvarelse af indsigelsen. I stedet fremsendte indklagede den 20. juni 2023 en rykkerskrivelse, hvor kravet nu var tillagt et rykkergebyr og 2% morarente.

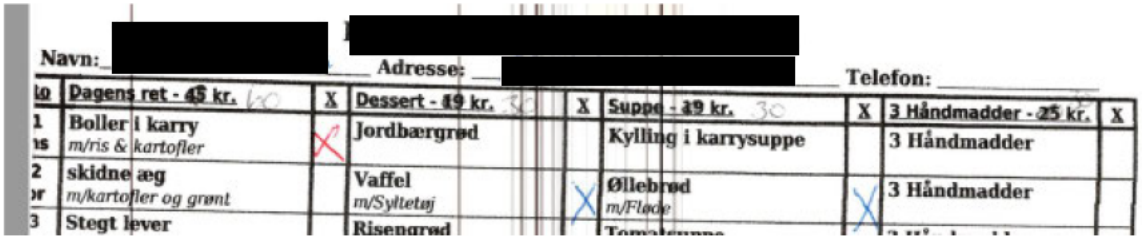
Klager protesterede over denne rykkerskrivelse ved e-mail samme dag. Igen modtog klager ingen reaktion, før end indklagede på ny fremsendte en rykkerskrivelse den 29. august 2023, igen tillagt et rykkergebyr og yderligere forrentning af hovedstolen med 2%.

Forelagt klagen, har indklagede fremlagt en serie af sammenhængende fakturaer for perioden 10. marts 2022 til 31. marts 2023, samt Pris- og bestillingslister for henholdsvis december 2022, januar 2023 og marts 2023.

Indklagede har ikke fremsendt bemærkninger til de fremsendte bilag, men nævnet har noteret sig at bilagene viser, at der i perioden marts 2022 til april 2022 konsekvent blev opkrævet en enhedspris på 55 kr. inklusive moms, og at der i den efterfølgende periode maj 2022 til marts 2023 konsekvent blev opkrævet en enhedspris på 60 kr. inklusive moms, svarende til den opkrævede enhedspris for april 2023.

For så vidt angår de fremsendte Pris- og bestillingslister for henholdsvis december 2022, januar 2023 og marts 2023 har nævnet noteret sig, at der tilsyneladende er foretaget manuelle prisjusteringer i disse, forud for fremsendelse til klager.

Pris- og bestillingslisten for marts 2023, som efter nævnets opfattelse er repræsentativ for alle de tre fremsendte måneder, har dette indhold:



Navn: [redacted] Adresse: [redacted] Telefon: _____

Dagens ret - 45 kr.	X	Dessert - 49 kr.	X	Suppe - 39 kr.	X	3 Håndmadder - 25 kr.	X
Boller i karry *m/ris & kartofler*	X	Jordbærgrød		Kylling i karrysuppe		3 Håndmadder	
skidne æg *m/kartofler og grønt*		Vaffel *m/Syltetøj*	X	Øllebrød *m/Fløde*	X	3 Håndmadder	
Stegt lever		Risengrød					

Klager har ikke betalt det af indklagede opkrævede beløb på 1.260 kr. f or perioden 1. - 21. april 2023.

Klagers bemærkninger:

Til støtte for sit krav gør klager gældende, at listepriserne, sådan som de fremgår af Pris- og bestillingslisten pr. april 2023 er bindende for indklagede, og at indklagede på den baggrund ikke er berettiget til at opkræve mere, end hvad der fremgår af listen.

Klagers krav:

Indklagede skal anerkende alene at være berettiget til at opkræve mere end 912 kr. for ydelser leveret i perioden 1. - 21. april 2023.

Det bemærkes, at det er uklart, hvorvidt klager har betalt den af indklagede fremsendte faktura eller ej. Det er således uklart om klagers påstand udgør et krav om anerkendelse af, ikke at være berettiget til at opkræve mere end 912 kr. for de leverede ydelser, eller om der er tale om et tilbagebetalingskrav. Nævnets sekretariat har rettet henvendelse til klager med anmodning om besvarelse heraf, men klager er ikke vendt tilbage herom.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke fremsendt bemærkninger til sagen, men alene de under sagsfremstillingen nævnte bilag i form af fakturaer og prislister.

Indklagedes krav:

Indklagede har ikke fremsendt bemærkninger til sagen

Ankenævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Ankenævnet ligger til grund, at klager havde modtaget et tilbud på levering af mad for april måned 2023 med det indhold, som klager har dokumenteret under sagen.

Klagers bestilling af mad udgør en accept af dette tilbud og de heri anførte priser, som indklagede er forpligtet af. Indklagede har ikke fremført noget, som kan føre til et andet resultat.

Indklagede skal derfor anerkende, at klager alene er pligtig at betale 912 kr. for de leverede måltider for perioden 1. - 21. april 2023.

Afgørelse af 29. februar 2024