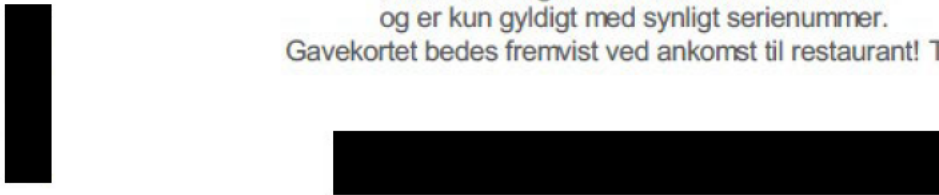


Ankenævnets Journal nr.: 2023-1222 - gavekort

Sagsfremstilling:

Klager havde modtaget et gavekort, der var købt den 20. januar 2021 af indklagede. Kortet havde en pålydende værdi på 1.000 kr.

Gavekortet, der blev købt online og var et print selv kort, havde blandt andet følgende informationer på selve kortet:



Gavekortet gælder i 2 år fra 20-01-2021
og er kun gyldigt med synligt serienummer.
Gavekortet bedes fremvist ved ankomst til restaurant! Tak.

Gyldighedsperioden på 2 år fremgik også af de betingelser, der var tilgængelige for klager forud for bestillingen. Herudover fremgik en række informationer om privatlivsbetingelser, anvendelsesområde, 14 dages fortrydelsesret samt kontaklinformationer.

I februar 2023 konstaterede klager, at kortet ikke var anvendt inden for dets gyldighedsperiode, og klager rettede derfor henvendelse til indklagede med henblik på kontant indløsning af kortets pålydende værdi.

Indklagede afviste at indløse kortet kontant med henvisning til, at kortet var udløbet 20. januar 2023. Indklagede tilbød dog klager at forlænge kortets gyldighedsperiode med yderligere 3 måneder.

Parternes efterfølgende korrespondance, som er nævnet bekendt, gengives ikke nærmere i sagsfremstillingen, og korrespondancen medførte ikke en løsning af sagen, som herefter er indbragt for nævnet.

Klagers bemærkninger:

Klager har til støtte for sit krav gjort gældende, at gavekortet, der blev købt og leveret online, og som indeholder en verificeringskode, af de årsager er et elektronisk gavekort med den virkning, at klager har kontant indløsningsret i et år efter udløbet af gyldighedsperioden, jf. betalingsloven § 96, stk. 2.

Klagers krav:

Indklagede skal indløse gavekortets værdi kontant.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har til støtte for sin frifindelsespåstand gjort gældende, at der ikke er tale om et elektronisk gavekort i betalingslovens forstand, og at indklagede på den baggrund alene er forpligtet af de vilkår, som fremgår af kortet og indklagedes almindelige betingelser. Ingen af dem kan begrunde klagers krav.

Verificeringsnummeret er alene en foranstaltning til sikring mod, at kortet bliver genbrugt på tværs af restauranter.

Indklagedes krav:

Frifindelse

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribet, strekkode eller anden kode.

Det pågældende gavekort indeholder en 10-cifret talkode, som Ankenævnet efter en samlet vurdering af de foreliggende oplysninger lægger til grund anvendes til elektronisk aflæsning af gavekortet.

Da gavekortet derfor må anses for at være et elektronisk gavekort, følger det af reglerne i betalingslovens § 96, stk. 2, at klager har krav på at få gavekortets værdi udbetalt op til 1 år efter gavekortets udløb den 20. januar 2023.

Indklagede er således forpligtet til at tilbagebetale klager gavekortets pålydende værdi på 1.000 kr.

Afgørelse af 18. april 2024