Ankenævnets Journalnr.: 2025-0201 – Opkrævning af allergirengøringsgebyr

Sagsfremstilling:

Denne sag drejer sig om uenighed om efteropkrævning af et allergirengørings-gebyr på 2.000 kr. i forbindelse med et ophold hos indklagede mellem den 28. og 29. maj 2024, hvor klager ubestridt havde medbragt 2 hunde.

Sagen er videresendt af Retten i Nykøbing Falster, hvor den oprindeligt er anlagt af indklagede.

Indklagede har i sagsfremstillingen i stævning af 23. december 2024 oplyst, at klager, i forbindelse med at denne bookede opholdet via Hotels.com, modtog et velkomstbrev samt andet materiale, hvoraf det blandt andet fremgik, at ved dyr på værelset ville gæsten blive opkrævet et gebyr. Indklagede har vished for, at materialet er modtaget af klager, da klager selv har foretaget ændringer i sine stamoplysninger i den ”gæstebog”, som var indeholdt i velkomstmaterialet.

Indklagedes kæledyrspolitik har endvidere været tilgængelig ved selve bookingprocessen på Hotels.com.

Klager har heroverfor bestridt modtagelse af de nævnte retningslinjer, ligesom klager oplyser at have indgået aftale med Hotels.com, og ikke indklagede. Såfremt indklagede mener at have et krav, må indklagede rette det mod sin medkontrahent Hotels.com

Klagers krav:

Indklagede skal anerkende at være uberettiget at fremsætte krav om betaling af et allergiopkrævningsgebyr.

Klagers bemærkninger:

Klager har til støtte for sin påstand gjort gældende, at han ikke indgået nogen aftale med indklagede, som allerede af den årsag er uberettiget at opkræve et gebyr hos klager.

Klager har supplerende gjort gældende, at han under alle omstændigheder bestrider at have modtaget indklagedes betingelser i forbindelse med købet, og også af den årsag er gebyret uberettiget.

Indklagedes krav:

Klager skal betale et allergirengørings-gebyr på 2.000 kr.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har til støtte for sin påstand gjort gældende, at betingelserne for gebyret er klart og tydeligt oplyst i forbindelse med bookingen, som indklagede i øvrigt ved sin disposition bekræfter af være gjort bekendt med.

Klager medbragte ubestridt 2 hunde under opholdet og udløste dermed det gebyr, han var adviseret om i forbindelse med bookingen, og som derfor er opkrævet berettiget.

Indklagede bestrider, at der ikke består en aftalerelation mellem parterne.

Nævnets bemærkninger:

Klager får ikke medhold.

Efter de foreliggende oplysninger, herunder det omhandlede velkomstbrev sammenholdt med linket til den personlige gæstebog, finder nævnet, at indklagede har godtgjort, at klager ved aftalens indgåelse var oplyst om, at der ved dyr på værelset ville blive pålagt et allergirengørings-gebyr på 2.000 kr., og at der derfor er tale om et aftalt vilkår.

Nævnet finder, at aftalen om overnatning og vilkårene herfor er indgået mellem klager og indklagede med Booking.com som formidler, og det af klager anførte om, at klager ikke har indgået en aftale med indklagede, men med Booking.com, kan således ikke føre til, at klager ikke skal betale allergirengørings-gebyret på 2.000 kr.

Afgørelse af den 23. juni 2025