Ankenævnets journal nr.: 2026-01303 – Afvisning til natklub trods entrébillet

Sagsfremstilling
Klager købte den 1. januar 2026 entrebilletter til den indklagede natklub. Entrebilletterne kostede 1.231,40 kr. inklusive moms.

Klager har oplyst, at billetterne gav adgang til natklubben hele natten, at billetterne var gyldige frem til kl. 05.00, og at indklagedes åbningstid var angivet til kl. 04.00.

Klager har videre oplyst, at han ankom til natklubben den 1. januar 2026 ca. kl. 02.40 sammen med de øvrige personer, som billetterne var købt til. Klager blev imidlertid afvist ved indgangen. Ifølge klager oplyste en vagt, at natklubben reelt lukkede kl. 03.00, selv om åbningstiden på hjemmesiden og i billetinformationen var angivet til kl. 04.00.

Klager rettede efterfølgende henvendelse til indklagede med henblik på tilbagebetaling af det betalte beløb. Klager har oplyst, at vagten ved afvisningen tilkendegav, at beløbet ville blive refunderet. Det er imidlertid ikke sket.

Klagers krav:
Indklagede skal refundere 1.231,40 kr. til klager.

Klagers bemærkninger:
Klager gør til støtte for sit krav gældende, at indklagede har modtaget betaling for en ydelse, som indklagede ikke har leveret, og indklagede er derfor pligtig at refundere klager den betalte sum.

Indklagedes krav:
Indklagede har ikke svaret i sagen.

Indklagedes bemærkninger:
Indklagede har ikke svaret i sagen

Nævnets bemærkninger:

Nævnet giver klager medhold.

Indklagede har ikke svaret i sagen, og nævnet lægger det derfor som ubestridt til grund, at indklagede ikke har leveret den ydelse, som klager har betalt for.

Klager er herefter berettiget til at hæve købet, og modtage den betalte sum retur.

Afgørelse af 25. august 2026