

Ankenævnets j.nr. 11-19 - Klage over mangler ved "ABBA-arrangement" i forbindelse med weekendophold

Klager bestilte den 31.5.2011 et weekendophold den 3.9.2011 – 4.9.2011, som inkluderede et såkaldt "ABBA - arrangement" hos indklagede. Arrangementet kostede samlet kr. 3.936,-

Klager anførte, at den primære forudsætning for klagers bestilling var hotellets annoncering med et "ABBA – show", hvor et svensk kopiband skulle spille ABBA-sange. Af Indklagedes arrangementskalender, som klager vedlagde som bilag, fremgik det, at:

"Lørdag den 3. september: "Abba"-show med Lallas – og du tror det er Abba, når du ser dem!"

Klager fandt imidlertid ikke, at der var tale om noget "ABBA – show", da bandet efter klagers påstand ikke spillede en eneste ABBA-sang den pågældende aften. Herudover påstod klager endvidere, at bandet heller ikke - som man kunne forvente - var udklædt som ABBA. Da klager og klagers selskab forlod lokalet ved ca. 00.30-tiden, havde bandet således ifølge klager endnu ikke spillet et eneste ABBA-nummer.

Endelig gjorde klager gældende, at nabobordet den pågældende aften også var utilfredse med oplevelsen, og at klager i receptionen næste morgen fik at vide af receptionisten, at indklagede havde fået mange henvendelser fra skuffede gæster over kvaliteten af "ABBA – arrangementet", herunder bandet.

Der var således, efter klagers opfattelse, tale om urigtig markedsføring, og klager ønskede et afslag på prisen på opholdet henset til, at det var en afgørende forudsætning for klagers bestilling af opholdet, at der var tale om et Abba-show.

Klager fremsatte krav om få 50 pct. af prisen for weekendopholdet retur.

Indklagede gjorde gældende, at det svenske kopiband faktisk spillede ABBA-sange og var "klædt ud som ABBA".

Indklagede anførte, at det pågældende band flere gange havde spillet hos indklagede, og at folk generelt havde været tilfredse. Indklagede henviste i den forbindelse til, at dansegulvet var fyldt godt op den pågældende aften. Indklagede understregede, at kopibandet spillede en blanding af Abba og anden "yesterday-music", men de var stadig et kopiband.

Bandet indledte, ifølge indklagede, med forskellig musik til opvarmning, og gik derefter over til at spille en række Abba-numre. På det tidspunkt var klager muligvis gået i seng.

Indklagede havde ikke indflydelse på præcis, hvilke numre bandet spillede, da de hyrede bands normalt har et fast repertoire de spiller ud fra. Herudover spilles der numre efter publikums ønske.

Endelig understregede indklagede, at gæsterne ikke betalte fuld pris for ABBA-arrangementet som var kr. 950,-, person, men at de alene betalte prisen for et ordinært weekendophold på kr. 845,- pr. person, der normalt kun inkluderede musik af husorkesteret og altså ikke inkluderede et særligt gæsteband.

Indklagede fandt ikke, at det berettigede til afslag i prisen, at klager ikke kunne lide musikken.

Indklagede fremsatte krav om, at klagers krav blev afvist.

Nævnet lagde til grund, at klager havde bestilt – og gennemførte – et weekendophold hos indklagede fra den 3.9.2011 til den 4.9.2011. Opholdet var sammensat af eftermiddagskaffe m. kage, middag i form af buffet og overnatning samt morgenmad.

Derudover fremgik det, af indklagedes eventkalender, at der den pågældende weekend, lørdag den 3. september 2011 om aftenen, var "ABBA"-show med det svenske kopiband Lallas.

Nævnet fandt, at opholdet var solgt som et samlet weekendophold bestående af de nævnte delydelser, og nævnet fandt, at disse ydelser alle blev leveret til klager.

For så vidt angår det af klager anførte om, at det var afgørende for købet af opholdet, at der den pågældende weekend var et "ABBA"-show samt klagers påstand om, at det pågældende band ikke spillede én eneste ABBA-sang, og at bandet ikke var udklædt som ABBA, bemærker Nævnet, at det ikke mod indklagedes oplysninger herom blev godtgjort, at det leverede show ikke levede op til den annoncerede ydelse.

Nævnet fandt på denne baggrund ikke at kunne give klager medhold.

Afgørelse af 5. marts 2012