

Ankenævnets journalnummer: 2014-0978 - Erstatning for spildt rødvin på sandaler

Lørdag den 19. juli 2014 var Klager gæst hos Indklagede. Klager sad ved et mindre cafébord uden for.

I forbindelse med servering af klagers to bestilte øl, væltede tjenerens bakke med to glas rødvin og flere øl ned over klager. Klager fik rødvinsspletter på tøjet og klagers nyindkøbte sandaler blev overdænget med rødvin.

Klager prøvede straks at rense sandalerne med danskvand og en klud, men sandalerne var helt gennemblødte. Klager oplyser, at Indklagede i forbindelse med episoden tilkendegav, at Indklagede ville erstatte sandalerne, hvis de ikke kunne "redes".

Klager vendte tilbage til Indklagede søndag den 20. juli 2014 for at få erstatning for sandalerne. Indklagede oplyste da, at de ville kontakte deres forsikringsselskab, men hvis forsikringsselskabet ikke ville betale, ville indklagede heller ikke. Indklagede oplyste, at de ville vende tilbage.

Klager gjorde gældende, at sandalerne var ødelagte, da den indvendige sål var blevet ru, flad og hård. Klager havde fået bekræftet af skobutikken, hvor sandalerne blev købt, at spild af rødvin ville ødelægge sålen, jf. mail fra skobutikken af 1. august 2014.

Klager rykkede skriftligt for et svar den 11. august 2014. Klager havde ikke modtaget svar.

Klager fremsatte krav om erstatning for ødelagte sandaler på kr. 499,-.

Indklagede har ikke besvaret Ankenævnets henvendelser af 27. august 2014 og 3. oktober 2014..

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager fuldt medhold i klagen.

Indklagede havde ikke besvaret Ankenævnets henvendelse i sagen, og Ankenævnet lagde derfor klagers oplysninger om sagen til grund.

Klager havde oplyst, at klagers sandaler blev ødelagt, da en tjener i indklagedes virksomhed tabte en bakke med adskillige glas øl og vin ned over klagers sandaler. Ansvar for de ødelagte sandaler skyldtes således – efter det af klager oplyste - en ansvarspådragende handling udført af en hos indklagede ansat tjener. Ankenævnet fandt på denne baggrund, at Indklagede er erstatningsansvarlig for klagers ødelagte sandaler.

Afgørelse af 11. december 2014