

Ankenævnets journal nr.: Journal nr.: 2014-1030 - Klage over pris for konfirmation

Klager bookede den 6. april 2013 afholdelse af konfirmation den 18. maj 2014 hos indklagede. I forbindelse med bestilling af arrangementet blev prisen på arrangementet drøftet. Indklagede oplyste i den forbindelse, at gennemsnitsprisen for konfirmationer ved den af klager valgte menu var ca. kr. 700,00. Dette blev imidlertid ikke aftalt som en fast pris mellem parterne.

Klager betalte ved arrangementets afslutning en samlet pris på kr. 48.740,00, hvilket svarer til en samlet kuvertpris på kr. 975,00. Klager gjorde ved betalingen indklagede opmærksom på, at det efter klagers opfattelse var en høj pris. Det fremgår af sagens bilag, at kuvertprisen for en voksen var sammensat på følgende måde:

Mad, kr. 534,00
Velkomstdrink, kr. 65,00
Kaffe, kr. 45,00

Derudover blev der betalt særskilt for ekstra drikkevarer.

Klager gjorde gældende, at:

- der var stor forskel mellem den oplyste forventede pris og den faktiske. Den faktiske pris var således 40 % højere end den oplyste,
- indklagede var meget erfaren, og burde have kunnet vurdere prisen realistisk. Det var klagers opfattelse, at den oplyste pris på kr. 700,00 pr. kuvert var urealistisk,
- klagers gæster ikke drak væsentligt over gennemsnittet ved et heldagsarrangement,
- indklagedes adfærd ikke er fair,
- klager ikke blev ved aftaleindgåelsen tilbudt et "ad libitum"-arrangement.
- at den leverede vare ikke var ca. kr. 1.000,00 pr. kuvert værd,
- klager opfattede den oplyste gennemsnitspris som et overslag over prisen for klagers arrangement. Klager var tilfreds med overslaget, men ville ikke have været tilfreds, såfremt det faktiske prisniveau var blevet oplyst.

Klager fremførte sin klage over for indklagede ca. 3 uger efter afholdelse af arrangementet. Indklagede afviste imidlertid klagers klage, med den begrundelse, at der ved arrangementet blev drukket mere end gennemsnitligt.

Klager fremsatte krav om at modtage kr. 8.740,00 retur fra indklagede, således at kuvertprisen blev fastsat til kr. 800,00 i stedet for kr. 975,00.

Indklagede oplyste, at indklagede altid orienterede om, at den gennemsnitlige pris for et konfirmationsarrangement var kr. 700,00 pr. kuvert, og at det sædvanligvis var i overensstemmelse med den endelige pris. Indklagede tilbød altid sine kunder "ad libitum"-arrangementer, og at denne pris var kr. 799,00 pr. kuvert. Nogle gæster valgte denne type arrangement, da det var nemt at overskue den endelige pris. Andre gæster ville hellere betale efter forbrug.

I klagers tilfælde valgte klager at betale efter forbrug under henvisning til, "at der ikke skulle mangle noget".

Afviklingen af arrangementet forløb godt, og klagers gæster fik, hvad de bestilte i baren. Alle var glade, og en del gæster var fulde. Arrangementet var ikke gennemsnitligt.

Indklagede gjorde gældende, at indklagede, som restauratør, ikke havde indflydelse på, hvor meget gæsterne drak. Indklagede serverede ikke andet end det aftalte, og serverede ikke dyrere vine end det aftalte.

Indklagede gjorde desuden gældende, at den leverede ydelse ikke var mangelfuld, men levede op til kundens forventninger. Derudover blev det gjort gældende, at såfremt prisen var af afgørende betydning for klager, skulle dette have været understreget ved aftaleindgåelse, således at parterne kunne have aftalt en fast pris for arrangementet.

Indklagede gjorde endeligt gældende, at da klager forlod indklagede efter festen, og regningen blev betalt, var det med kram og glade miner.

Indklagede fastholdt arrangementets pris.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager medhold.

Det var ubestridt, at indklagede under et indledende møde oplyste, at den gennemsnitlige pris for et tilsvarende arrangement var 700 kr. per kuvert, at prisen per kuvert ikke fremgår af indklagedes ordrebekræftelse til klager, og at parterne ikke har indgået en skriftlig aftale herom.

Da der er tale om et forbrugerforhold, fandt Nævnet, at indklagede, som den erhvervsdrivende, var den nærmeste til at bære den usikkerhed omkring prisen, der var opstået som følge af, at klager ikke skriftligt fik oplyst en pris.

Klager havde foreslået, at han, som kompromis, i forhold til den af indklagede krævede kuvertpris på kr. 975,- betalte en kuvertpris på kr. 800,-.

Efter en samlet vurdering af sagens oplysninger fandt Nævnet, at 800 kr. per kuvert var et rimeligt kompromis, og at indklagede herefter skulle tilbagebetale kr. 8.740,- til klager.

Afgørelse af 5. marts 2015