

Ankenævnets Journal nr.: 2016-0117 - Manglende ydelse ved køb af gavebevis

Klager havde købt 4 deals fra DagensBedste.dk til en værdi på kr. 1841,-

Hver deal gælder en middag hos indklagede. Klager ønskede at bestille bord til middag hos indklagede den 26.11.2015 og oplyste indklagede, at klager ønskede at benytte de købte deals til betaling.

Indklagede ønskede dog ikke at modtage de købte deals, da indklagede oplyste, at indklagede ikke kunne få indløst de pågældende deals hos DagensBedste.dk.

Ifølge klager, havde indklagede, få dage forinden klager fik afvist at benytte sine deals fra Dagens Bedste, accepteret andre deals fra Dagens Bedste som betaling.

Det bemærkedes, at selskabet bag DagensBedste.dk blev erklæret konkurs ved dekret af den 13.10.2015.

Det bemærkedes yderligere, at klager ikke havde dokumenteret sit køb ved at vedlægge kopi af de købte deals.

Klager fremsatte krav om tilbagebetaling eller delvis dækning. Tilbød indklagede at vedlægge 4 deals med middag for 2 personer.

Indklagede har ikke besvaret Ankenævnets henvendelser.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet kunne ikke give klager medhold.

De købte deals/værdibeviser gav i henhold til pålydende adgang til en middag hos indklagede.

Indklagede havde ikke mulighed for at indløse værdibeviset hos DagensBedste.dk, før klager havde spist hos indklagede og brugt værdibeviset som betaling for middagen. Indklagede havde derfor ikke modtaget betaling for værdibeviset, da DagensBedste.dk gik konkurs. Som følge af konkursen havde indklagede heller ikke udsigt til efterfølgende at få betaling for værdibeviset, og indklagede var derfor ikke forpligtet til at indløse værdibeviset.

Det fulgte af købelovens §§ 39-41 sammenholdt med konkurslovens §§ 55-58, at indklagede under disse omstændigheder ikke var forpligtet til at indløse klagers værdibevis.

På denne baggrund fik, klager ikke medhold.