

Ankenævnets Journal nr.: 2014-1411 - Mangler ved bryllupsfest.

I januar 2013 bookede klager deres bryllup hos indklagede. Klager modtog bekræftelse og betalte depositum på 3.900 kr. Den 2. august 2014 holdt klager bryllup hos Indklagede.

Af bekræftelsen fremgik, at hele betalingen forfaldt 4 dage før arrangementet skulle afholdes. Den 28. juli 2014 betalte klager 36.752 kr. til indklagede. Klager havde samlet betalt 40.652 kr. til indklagede.

Under brylluppet konstaterede klager flere forhold, som ikke levede op til det forventede. Klager gjorde mundtligt opmærksom på flere af disse forhold under festen.

Den 18. august 2014, da klager vendte hjem fra bryllupsrejse, skrev klager til indklagede med sine klagepunkter i relation til festen den 2. august 2014. Klager beskrev de mangelfulde forhold, heriblandt forkert dessert i forhold til det aftalte, manglende hvidvin i glassene ved middagens start, manglende brød på bordene til hovedretten og lign.

Indklagede besvarede klagers mail den 19. august 2014, hvor indklagede erkendte, at der havde været mangler ved arrangementet. Indklagede tilbød at betale 5.000 kr. i compensation til klager for manglerne.

Klager rykkede efterfølgende flere gange for modtagelse af de 5.000 kr. Klager modtog enkelte svar fra indklagede, hvor indklagede fortsat lovede at ville overføre de 5.000 kr. Klager sendte den sidste mail til Indklagede den 18. november 2014, hvor klager rykkede for betalingen og oplyste til indklagede, at klager ville indbringe sagen for Ankenævnet.

Klagers fremsatte krav om compensation på 5.000 kr.

Indklagede har ikke besvaret Ankenævnets henvendelser af 9. december 2014 og 14. januar 2015.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager medhold.

Nævnet lagde til grund, at indklagede har anerkendt, at der var en række mangler i forbindelse med afviklingen af klagernes bryllup den 2. august 2014 hos indklagede. Klagerne betalte samlet kr. 40.652,- for brylluppets afholdelse. Indklagede har i den efterfølgende korrespondance mellem parterne tilkendegivet overfor klagerne, at indklagede vil kompensere klager ved at tilbagebetale klager et beløb på kr. 5.000.

Da indklagede ikke har besvaret Nævnets henvendelser, og da indklagede har erkendt en række mangler ved brylluppets afholdelse, giver Nævnet klager medhold.

Afgørelse af 5. marts 2015