

## **Ankenævnets j.nr. 2012-1285 - Mistet jakke i garderobe**

Klager besøgte indklagede den 27. oktober 2012. Klager benyttede indklagedes bemandede garderobe til at opbevare sin jakke, som klager havde fået besked på af dørmændene, og betalte 20 kr. herfor. Klager modtog en garderobemærke/talon.

Senere på aftenen kunne klager konstatere, at hans jakke ikke var i garderoben længere. Personalet i garderoben oplyste, at jakken var blevet udleveret til en anden, som havde oplyst, at det var hans jakke. Klager fik oplyst, at han skulle vente en uge, såfremt jakken skulle dukke op. Det skete ikke.

Klager havde forgæves forsøgt at kontakte indklagede henholdsvis den 27. oktober 2012, 1. november 2012 og 2. november 2012.

Klager fremsendte herefter skriftlig klage den 5. november 2012, hvori han gjorde opmærksom på, at han havde mistet sin jakke og effekter. Klager modtog aldrig noget svar.

Klager var stadig i besiddelse af sit garderobebevis. Endvidere bemærkede klager, at indklagede ikke havde kontaktet ham efter sin skriftlige henvendelse.

Den pågældende jakke var en sort North Face McMurdo parka m. pels til kr. 2.999,00. Sammen med jakken blev opbevaret en sort Burton hue med rød stribe til kr. 400,00, en hvid kittel fra Novozymes til kr. 400,00, samt et par handsker til kr. 100,00.

Klager fremsatte krav om betaling af:

Sort North Face McMurdo parka m. pels til kr. 2.999,00  
Sort Burton hue med rød stribe til kr. 400,00  
En hvid kittel fra novozymes til kr. 400,00  
Et par handsker til kr. 100,00.

Erstatning i alt kr. 3.899,00.

På trods af Ankenævnets brev af 28. november 2012 samt efterfølgende rykkerskrivelse af 17. december 2012 havde indklagede ikke fremsendt bemærkninger til brug for sagens oplysning.

Ankenævnet lagde til grund, at klager opholdt sig på indklagedes bar den pågældende aften/nat den 27. oktober 2012, og at klager mod betaling af kr. 20,- og udlevering af et garderobemærke indleverede sin jakke samt en hue, handsker og en arbejdskittel til opbevaring i indklagedes betalingsgarderobe.

Det blev yderligere lagt til grund som ubestridt, at klagers jakke samt de øvrige indleverede effekter var bortkommet i indklagedes varetægt. Efter praksis erstattes effekter, som naturligt og forventeligt opbevares sammen overtøjet, f.eks. handsker, halstørklæder, huer mv.

Ankenævnet fandt, på den baggrund, at der skulle ydes erstatning for jakken, huen og handskerne, men ikke for den indleverede arbejdskittel.

# ankenævnet

for hotel, restaurant og turisme

Klager var på den baggrund berettiget til erstatning for jakkens værdi, kr. 2.999,-, samt for værdien af handsker, kr. 100,-, og hue, kr. 400,-, i alt kr. 3.499,-.

Afgørelse fra februar 2013