

Ankenævnets journal nr.: 2015-0486 - Mistet jakke i betalingsgarderobe.

Klager besøgte den 13. februar 2015 indklagedes virksomhed og afleverede mod betaling sin jakke i indklagedes betalingsgarderobe. Da klager ville have jakken udleveret mod forevisning af garderobebillet, var jakken ikke til at finde i indklagedes garderobe.

Der var tale om en sort dunjakke af mærket Rock and Blue "Beam Dun/Racoon Black" til en værdi af kr. 2.800,-.

Klager blev oplyst om, at hun skulle kontakte virksomheden pr. mail næste dag. Klager kontaktede, i overensstemmelse hermed virksomheden dagen efter. Virksomheden oplyste klager om, at jakken ikke kunne findes.

Klager fremsendte herefter kvittering på den bortkomne jakke og bad om erstatning af købssummen.

Den 19. februar 2015 modtog klager en mail fra indklagedes medarbejder, hvori klager blev bedt om, at fremsende telefonnummer, således af indklagedes ejer kunne kontakte klager, med henblik på drøftelse af eventuel erstatning.

Klager blev aldrig kontaktet af indklagedes ejer, og rykkede gentagne gange pr. mail, dog uden held.

Klager indgav herefter klage til Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme.

Klager fremsatte krav om at indklagede skulle erstatte den bortkomne jakke med jakkens værdi, som var oplyst til kr. 2.800,00,-.

Indklagede har ikke besvaret Ankenævnets henvendelser.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager medhold.

Det var ubestridt, at klager den 10. januar 2015 besøgte indklagedes virksomhed og mod betaling indleverede sin jakke til opbevaring i indklagedes garderobe, at jakken ikke var i garderoben, da klager mod forevisning af det udleverede garderobenummer ville have den udleveret, og at jakken således var bortkommet, mens den var i indklagedes varetægt.

Da Indklagede ikke har besvaret Ankenævnets henvendelser, lagde Nævnet klagers oplysninger om forløbet til grund.

Indklagede har derfor pligt til at erstatte klager jakkens værdi, som ifølge det af klager oplyste kan opgøres til kr. 2.800,-.

Afgørelse af 1. oktober 2015