

Ankenævnets journal nr.: 2015-0889 - Tilbagebetaling af reservationsgebyr.

Den 8. maj 2015, bestilte klager et arrangement for 80 personer hos indklagede, til afholdelse den 11. juli 2015.

I forbindelse med klagers reservation, blev der, jf. ordrebekræftelsen, betalt et reservationsgebyr på kr. 2.000,00,-.

Klager afbestilte herefter arrangementet den 10. maj 2015, idet Klager ikke fandt det muligt, at afholde arrangementet hos indklagede, grundet adgangsforholdene til toilet og buffet. Klager bad i den forbindelse om, at få sit depositum på kr. 2.000,00,- tilbage.

Ifølge klager, havde der været telefonisk kontakt mellem parterne, den 10. juli 2015, og den 6., 8.- og 13. august 2015, hvor klager blev lovet en tilbagebetaling af beløbet, hvilket dog ikke er sket.

Klager rykkede skriftligt for tilbagebetaling den 22. juni 2015, den 24. juni 2015, 3. august 2015 og den 14. august 2015.

Klager fremsatte krav om tilbagebetaling af det fulde beløb.

Indklagede oplyste, at der er tale om et reservationsgebyr, som reserverer dagen, og dermed ikke et depositum som tilbagebetales.

Indklagede oplyste, at virksomheden ikke tilbagebetaler reservationsgebyr.

Indklagede afviste, at der skulle tilbagebetales reservationsgebyr..

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav ikke klager medhold.

Ankenævnet lagde vægt på, at det var fast kutyme indenfor restaurationsbranchen, at der sondredes mellem depositum og reservationsgebyr.

Et depositum er til sikkerhed for reservationen, det modregnes ved den endelige afregning af et arrangement, og det tilbagebetales helt eller delvist, hvis der sker afbestilling indenfor nogle aftalte frister.

Et reservationsgebyr er en betaling, som dækker den administrative udgift ved reservationen, det modregnes ikke ved den endelige afregning, og det tilbagebetales ikke ved afbestilling, uanset hvornår afbestilling sker.

Af indklagedes ordrebekræftelse fremgik, at der var betalt reservationsgebyr, i alt kr. 2.000,-

Henset hertil samt til den mangeårige og faste kutyme vedrørende reservationsgebyrer, fandt et flertal i Ankenævnet ikke at kunne give klager medhold.

Et mindretal bestående af to af Ankenævnets medlemmer havde voteret for, at klager skulle have tilbagebetalt sit reservationsgebyr, da arrangementet blev afbestilt allerede 2 dage efter reservationen og 2 måneder før arrangementet skulle afholdes. Disse medlemmer fandt, at det i

alle tilfælde måtte anses for at være et urimeligt aftalevilkår at kræve et reservationsgebyr i den størrelsesorden, da gebyret ikke dækkede over en reel risiko.

Nævnet traf afgørelse efter flertallet.

Ankenævnet bemærkede i den forbindelse, at Nævnet fandt det hensigtsmæssigt, at en kunde i forbindelse med en reservation oplyses om, at et reservationsgebyr ikke tilbagebetales ved en eventuel afbestilling.

Afgørelse af 10. december 2015