

Ankenævnets Journal nr.: 2018-0155 - Tilbagebetaling ved afbestilling af bryllup

Sagsfremstilling:

Klager bestilte i oktober 2017 afholdelse af et bryllup hos indklagede til lørdag den 9. juni 2018. Klager indbetalte ved bookingen kr. 105.600,- forud.

Indklagede kvitterede i en e-mail af den 16. oktober 2017 for bookingen og for, at det indbetalte beløb var modtaget af indklagede.

Den 11. januar 2018 kontaktede klager indklagede pr. e-mail og spurgte, hvornår det kunne passe at klager kunne komme forbi og drøfte menu mv.

Klager modtog ikke noget svar herpå, og rykkede for svar den 2. februar 2018.

Da klager fortsat ikke modtog noget svar fra indklagede, skrev klager den 5. februar 2018 til indklagede og afbestilte brylluppet under henvisning til, at klager kunne afbestille vederlagsfrit frem til 4 uger før arrangementet. Klager anmodede samtidigt om tilbagebetaling af det indbetalte beløb på kr. 105.600,-.

Klager har ikke hørt fra indklagede og har ikke fået sin indbetaling retur.

Klagers bemærkninger:

Klager har afbestilt i overensstemmelse med den aftalte afbestillingsfrist og har derfor krav på tilbagebetaling af tidligere indbetalte beløb på kr. 105.600,-.

Klagers krav:

Tilbagebetaling af tidligere indbetalte beløb på kr. 105.600,-.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke bevaret Ankenævnets henvendelser.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager medhold.

Det blev lagt til grund som ubestridt, at klager i oktober 2017 bestilte afholdelse af et bryllup til den 9. juni 2018 hos indklagede og i den forbindelse betalte kr. 105.600,- forud.

I henhold til indklagedes afbestillingsregler kunne det bestilte arrangement afbestilles vederlagsfrit indtil 4 uger før afviklingen af arrangementet.

Efter at klager igennem nogen tid ikke havde kunnet komme i kontakt med indklagede afbestilte klager arrangementet den 5. februar 2018, dvs. mere end 4 mdr. før arrangementets afvikling.

Klager havde ikke siden hørt fra indklagede og havde ikke modtaget det indbetalte beløb retur.

ankenævnet

for hotel, restaurant og turisme

Ankenævnet fandt, at klager havde afbestilt i overensstemmelse med indklagedes afbestillingsregler, og at klager havde krav på at få tilbagebetalt det indbetalte beløb på kr. 105.600,-.

Afgørelse af 26. juni 2018