

Ankenævnets journal nr.: 2019-0173 - Gavekortets udløb

Sagsfremstilling:

Klager var i besiddelse af et gavekort til indklagede, som var en restaurant. Gavekortets værdi var kr. 1.700,- og påtrykt af gavekortet fremgår det, at gavekortet blev udstedt den 1. feb. 2018 og at gavekortet var gældende i 6 mdr. fra denne dato, dvs. indtil den 1. aug. 2018.

I starten af marts 2019 kontaktede klager indklagede, idet klager ønskede at benytte gavekortet.

Indklagede svarede, at gyldigheden af gavekortet var udløbet den 1. aug. 2018, og at gavekortet derfor ikke kunne benyttes.

Klager svarede indklagede og henviste til, at det følger af dansk ret, at fristen for anvendelse af et gavekort ikke må være urimeligt kort, og at det var klagers opfattelse, at den normale frist for gavekort var på 3 år, og at en frist på 6 mdr., set i lyset af beløbets størrelse, måtte betragtes som urimeligt kort.

Klager indgav herefter klage til Ankenævnet.

Klagers bemærkninger:

Det var klagers opfattelse, at fristen for anvendelse på 6 mdr. måtte anses for at være urimeligt kort, beløbets størrelse taget i betragtning.

Klagers krav:

Klager ønskede pengene tilbage eller ret til at anvende gavekortet til et besøg hos indklagede. Klager skrev også, uden at dette uddybedes, at klager var villig til at finde et kompromis.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede forstod ikke, hvad der var galt og henviste til, at gavekortet havde en løbetid på 6 mdr. og at det således var udløbet, da klager ønskede at benytte dette.

Indklagedes krav:

Indklagede fandt ikke, at klager havde krav på tilbagebetaling eller på adgang til at benytte gavekortet.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet gav klager medhold.

Ankenævnet bemærkede, at et gavekort, som udgangspunkt, var gyldigt i 3 år, men at der kunne være aftalt en kortere gyldighed. Fristen måtte dog ikke være urimelig kort og skulle være meningsfuld i forhold til det produkt, som gavekortet var udstedt til.

Gavekortet lød på kr. 1.700,- og var udstedt til en restaurant. Gavekortet var således ikke tænkt at skulle benyttes til f.eks. ét bestemt produkt eller et sæsonbetonet produkt. Nævnet fandt således, at det pågældende gavekort kunne sammenlignes med kontanter, og hvis priserne på restauranten steg i perioden efter udstedelsen af gavekortet, ville indehaveren af gavekortet blot kunne få mindre for det.

Efter det ovenfor anførte fandt Nævnet, at fristen på 6 måneder i det konkrete tilfælde måtte antages at være urimelig kort.

På denne baggrund, og idet indklagede ikke ville lide et tab ved tilbagebetaling af gavekortets værdi, fandt Ankenævnet, at klager havde krav på at få tilbagebetalt gavekortets værdi på kr. 1.700,-.

Ankenævnet havde herved ikke taget stilling til, hvad der generelt måtte antages at være en urimelig kort frist for anvendelse af gavekort.

Afgørelse af 11. juni 2019