

Ankenævnets Journal nr.: 2019-0238 – Afbestilling pga sygdom

Sagsfremstilling:

Klager bestilte den 9. marts 2019 et arrangement med spising og efterfølgende bowling hos indklagede til om aftenen mandag den 18. marts 2019.

Klager modtog en skriftlig bekræftelse herpå, hvoraf det fremgår, at der var bestilt til 13 personer, som skulle spise buffet hos indklagede til en samlet pris af kr. 2.189,- (10 voksne á kr. 199,- og 2 børn under 12 år á kr. 99,50,-).

Af bekræftelsen fremgår følgende omkring afbestilling:

”Reduktion af indtil 20 % af det bestilte antal deltagere, afmeldes omkostningsfrit indtil 14 dage før det planlagte starttidspunkt. Herefter faktureres afmeldte eller udeblevne deltagere til fuld pris. (Små justeringer af max 2 personer kan ske 2 dage før starttidspunktet.)”

Klager sendte den 18. marts 2019 en e-mail for at afbestille arrangementet pga. sygdom Klager blev henvist til at ringe efter kl. 15.00, hvilket klager gjorde. Klager afbestilte her arrangementet og fik oplyst, at dette ikke var muligt, da indklagede havde købt mad til klagers selskab og var i gang med at forberede denne, og at klagers selskab var det eneste selskab hos indklagede denne aften.

Indklagede tilbød klager et afslag i den samlede betaling, således at klager for det aflyste arrangement kun skulle betale kr. 796,- i stedet for fuld pris.

Klagers bemærkninger:

Klager finder ikke, at klager bør betale for det afbestilte arrangement, da klager ikke har sikkerhed for, at der ikke, som anført af klager, har været andre gæster, som spiste af indklagedes buffet.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har henvist til indklagedes afbestillingsregler, som fremgik af den til klager fremsendte bekræftelse. Ifølge disse er indklagede forpligtet til at betale for hele arrangementet ved afbestilling på selve arrangementsdagen. Indklagede har videre henvist til, at klagers selskab var det eneste selskab denne dag, og at indklagede var begyndt at forberede maden til indklagedes selskab, da klagers afbestilling indløb.

Indklagede har dog som forståelse for klagers situation tilbud, at klager kan nøjes med at betale kr. 796,- for aflysningen, hvilket klager ikke har ønsket at acceptere.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet kan ikke give klager medhold.

Ankenævnet finder, at indklagedes afbestillingsregler er klare. Det fremgår heraf, at klager ved afbestilling på arrangementsdagen er forpligtet til at betale for hele arrangementet. Hertil kommer, at indklagede – på trods af ikke at være forpligtet hertil – har tilbudt klager et afslag, således at klager alene skal betale kr. 796,-.

Afgørelse af 22. oktober 2019