

**Ankenævnets Journal nr.: 2018-0808 - Klage over mistet taske i garderobe**

**Sagsfremstilling:**

Klager var natten til den 11. februar 2018 gæst hos indklagede, som er en bar/diskotek. Da klager ankom indleverede klager sin taske i indklagedes garderobe, og fik et garderobenummer udleveret. I tasken lå en række beklædningsgenstande, en børste, et kabel (til iPhone) og en oplader til iPhone.

Da klager ville forlade indklagede og hente sin taske med indhold var tasken ikke i garderoben. Klager fik ikke udleveret sit garderobenummer igen, da garderobepersonalet beholdt dette, og klager var således ikke i besiddelse heraf.

Klager skrev dagen efter – via Messenger – til indklagede, og forklarede, at tasken ikke havde været i garderoben, da klager ønskede den udleveret. Herefter havde parterne en længere Messenger-korrespondance, hvor klager flere gange rykkede indklagede for svar.

I en messenger-besked af den 6. marts 2018 bekræftede indklagede, at de kunne se, at klager havde indleveret sin taske i garderoben, men at indklagede ikke kunne se, at den forsvandt. Indklagede skrev videre, at dette var indklagedes problem, og at indklagede ville erstatte indklagedes taske.

Klager sendte herefter en opgørelse over taskens værdi, indholdet heraf samt indholdets værdi, det drejer sig om følgende:



Day taske - 300kr  
Vero Moda uldjakke - 700kr  
Pieces halstørklæde - 150kr  
Adidas tights - 350kr  
Pieces t-shirt - 100kr  
Zara hættetrøje - 200kr  
Victoria Secret undertøj - 100kr  
HH Simonsen Wet brush - 100kr  
Hårbørste (Matas) - 50kr  
Original iPhone oplader - 160kr

I alt havde tasken og dennes indhold en værdi på kr. 2.460,-.

Herefter hørte klager ikke yderligere fra indklagede.

Den 11. september 2018 skrev klager pr. e-mail til indklagede og henviste til parternes tidligere Messenger-korrespondance samt til, at klager havde forsøgt at få fat i indklagedes hovedkontor, men at klager heller ikke havde hørt noget herfra.

Klager oplyste her også, at tasken var anmeldt som stjålet til Politiet og, at klager ville gå videre med sagen til Ankenævnet, hvis ikke klager hørte fra indklagede indenfor kort tid.

Klager hørte ikke noget fra indklagede og indgav herefter den 20. november 2018 klager til Ankenævnet.

Efter forgæves at have sendt klagen til indklagedes udtalelse rettede indklagede den 30. januar 2019 henvendelse til Ankenævnets sekretariat og spurgte, hvad erstatningssummen lå på. Ankenævnet svarede tilbage, at beløbet var kr. 2.460,-.

Herefter spurgte indklagede den 4. februar 2019, hvor pengene kunne afleveres, hvilket indklagede fik oplyst.

Klager har imidlertid endnu ikke modtaget nogen form for erstatning fra indklagede.

**Klagers bemærkninger:**

Klager henviste til, at klagen blev indleveret i indklagedes garderobe, hvilket indklagede har bekræftet. Da tasken var bortkommet i indklagedes varetægt ønskede klager, at indklagede erstattede tasken og dennes indhold.

**Klagers krav:**

Klager ønskede tasken og dennes indhold til en værdi af i alt kr. 2.460,- erstattet.

**Indklagedes bemærkninger:**

Se sagsfremstillingen ovenfor.

**Indklagedes krav:**

Uvidst.

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet gav klager medhold.

Det fremgik af indklagedes Messenger-besked af 6. marts 2018 til klager, at indklagede anerkendte, at klagers taske bortkom, mens den var indklagedes varetægt, og at indklagede tillige anerkendte at være erstatningsansvarlig for værdien af den bortkomne taske med indhold. Indklagede havde den 30. januar 2019 spurgt Ankenævnets sekretariat, hvad erstatningssummen var og hvor pengene kunne afleveres, hvilket indklagede fik oplyst, uden at indklagede indbetalte beløbet.

Ankenævnet fandt på dette grundlag, at indklagede skulle erstatte klagers taske med indhold med i alt kr. 2.460,-.

**Afgørelse af 26. februar 2019**