

**Ankenævnets Journal nr.: 2019-0834 - Mistede effekter i betalingsgarderobe**

**Sagsfremstilling:**

Klagers datter deltog efter en gallafest på dennes gymnasium den 14. november 2019 i et afterparty på "Teglværket" på Refshaleøen i København. Afterpartyet var arrangeret af indklagede.

Indklagede driver et diskotek i indre København.

Klagers datter afleverede sin taske i en bemandet garderobe, hvor klager fik udleveret et garderobenummer. Da klagers datter skulle hente sin taske, var der ifølge klager kaos i garderoben og klagers datter fik ikke udleveret sin taske.

Klagers datter besøgte efterfølgende det diskotek, som indklagede driver, for at se, om tasken skulle være der, men det var den ikke. Klager rettede herefter skriftlig henvendelse via e-mail til indklagede (direktøren), men fik ikke et svar.

**Klagers bemærkninger:**

Klager ønsker at få tasken erstattet. I tasken var der ifølge klager en jakke af mærket Zara, et par Apple AirPods, et par Steven Madden-stiletsko, en sort "Bubbleroom"-kjole, en pung af mærket Aisyu og en mørkeblå "Arket"-taske. Klager har oplyst, at den samlede værdi heraf er kr. ca. 6.000,-.

**Klagers krav:**

Klager ønsker erstatning for taske med indhold, i alt kr. 6.000,-.

**Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har ikke besvaret Nævnets henvendelser.

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager delvis medhold.

Det lægges til grund som ubestridt, at klager indleverede sin taske med det anførte indhold til opbevaring i indklagedes betalingsgarderobe, og at den var bortkommet, da klager på en senere dag ønskede den udleveret.

Da indklagede som erhvervsdrivende – og mod betaling – har taget imod klagers ejendele til opbevaring i indklagedes bemandede garderobe, har indklagede påtaget sig ansvar for det indleverede, og indklagede har således pådraget sig erstatningsansvar for de bortkomne ejendele.

Klager har oplyst, at værdien af de bortkomne ejendele er kr. 6.000,-, hvilket beløb således danner grundlag for udmålingen af erstatningen. Ankenævnet finder imidlertid, at dette beløb skal reduceres med skønsmæssigt 25 %, da nævnet efter de foreliggende oplysninger lægger til grund, at de bortkomne ejendele ikke var nye.

Ankenævnet fastsætter derfor erstatningsbeløbet til kr. 4.500,-.

**Afgørelse af 28. april 2020**