

Ankenævnets Journal nr.: 2020-0207 - Tilbagebetaling af depositum

Sagsfremstilling:

Klager havde booket lokaler mv. til en konfirmationfest hos indklagede til afholdelse den 8. maj 2020, kl. 11.30 hos indklagede. I forbindelse med bookingen blev der indbetalt 5.000 kr. i depositum.

Af den fremsendte bekræftelse fremgår indklagedes afbestillingsregler:

"Depositum

Ved reservation af større selskaber opkræves et depositum på kr. 5000,-. Dette vil blive trukket fra den endelige regning. Ved annullering af arrangement fra 10 dage til 12 uger før dette afholdes tilbagebetales depositum ikke.

Bekræftelse og info

I har modtaget en bekræftelse fra [indklagedes navn], der er bindende. Hvis der annulleres inden 6 mdr. er det omkostningsfrit, dog bedes dette gøres på mail: [Indklagedes mailadresse] eller brev.

Ved annullering af selskab fra 10 dage til dagen, hvor arrangementet afholdes, vil det fulde beløb for hele selskabet, og det aftalte blive faktureret"

Pga. corona-epidemien blev konfirmationen i kirken aflyst og udskudt til afholdelse den 29. august 2020.

Parterne havde herefter i perioden den 19. til den 30. marts 2020 en korrespondance pr. e-mail, hvor parterne forsøgte at blive enige om en flytning af arrangementet til den 29. august 2020.

Klager ønskede, at arrangementet/konfirmationsfesten den 29. august skulle afholdes kl. 11.30, som det var aftalen for den oprindelige dato den 8. maj 2020. Dette kunne imidlertid ikke lade sig gøre, da indklagede havde et andet selskab på dette tidspunkt, som optog indklagedes lokaler. Indklagede kunne i stedet tilbyde, at konfirmationsfesten kunne holdes fra kl. 17.00.

Dette ønskede klager af forskellige årsager ikke (se klagers bemærkninger nedenfor), og klager afbestilte derfor 25. marts 2020 arrangementet, og skrev til indklagede, at man håbede, at indklagede ville tilbagebetale depositummet. Indklagede svarede tilbage, at indklagede havde forståelse for klagers situation, men at indklagede desværre ikke kunne tilbagebetale depositummet, da indklagede havde tilbudt klager, at festen kunne holdes den 29. august, kl. 17.00.

Klager var ikke tilfreds med dette og skrev den 30. marts til indklagede, at klager var af den opfattelse, at indklagede var forpligtet til at tilbagebetale depositummet, og klager henviste til støtte herfor til, at der var tale om en force majeure-situation, og at det af HORESTAs afbestillingskutyeme, fremgår, at: "Ved helt ekstreme forhold udenfor parternes kontrol (force majeure) kan afbestilling/aflysning ske vederlagsfrit".

Klagers bemærkninger:

Klager har ikke ønsket at tage imod indklagedes tilbud om at afvikle konfirmationen den 29. august 2020, kl. 17, idet:

- 1) det ikke er det arrangement, som klager oprindeligt havde aftalt, nemlig et arrangement fra kl. 11.30,
- 2) det ikke er et normalt tidspunkt at holde en konfirmationsfest på,
- 3) det udelukker klager fra at tage tilbage til klagers egen adresse og servere natmad, hvilket ellers var planen og
- 4) mange af gæsterne kommer langvejs fra og er oppe i alderen, og det ville ikke være rimeligt, at de skulle køre hjem kl. 22 om aftenen.

Klager mener, jf. klagers e-mail til indklagede, at der er tale om en force majeure-situation, og at klager derfor har krav på at få sit depositum retur.

For så vidt angår indklagede bemærkninger, har klager anført, at klager har redegjort for, hvorfor klager ikke finder indklagedes tilbud tilfredsstillende.

Klager har videre anført, at konfirmationen må anses for at være rettidig aflyst i forhold til betingelserne for tilbagebetaling af depositum. I Faktura_2746.pdf (vedhæftet originale klage) ses på side 2, at:

"Depositum

Ved reservation af større selskaber opkræves et depositum på kr. 5000,-. Dette vil blive trukket fra den endelige regning. Ved annullering af arrangement fra 10 dage til 12 uger før dette afholdes, tilbagebetales depositum ikke."

Dette må efter klagers opfattelse læses som om, at depositum tilbagebetales, hvis arrangementet annulleres mere end 12 uger (svarende til ca. 3 måneder) før arrangementets afholdelse.

Klager er af den opfattelse, at klager endegyldigt aflyste konfirmationsarrangementet pr. mail d. 30.03.20, mens den nye dato for afholdelse af konfirmationen er 29.08.20 - altså knap 5 måneder før arrangementet.

Klagers krav:

Klager ønsker sit depositum på kr. 5.000,- tilbagebetalt.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har anført, at indklagede ikke vil tilbagebetale det opkrævede depositum på kr. 5000,-, da konfirmationen blev rykket grundet Corona-virus.

Indklagede har anført, at indklagede har tilbudt klager lokaler og afvikling af konfirmation, på den ønskede nye dato, men fra kl.17 i stedet for kl.12

Indklagede finder derfor ikke, at indklagede er forpligtet til at tilbagebetale depositummet, da klager, på trods af indklagedes tilbud om afvikling, selv har afvist at afvikle konfirmationen hos indklagede.

For så vidt angår klagers bemærkninger om, at der er afbestilt rettidigt i forhold til datoen den 29. aug., så har indklagede anført følgende:

"Jeg kan godt se at vandene deles omkring det er afmeldt i "rigtig tid", når datoen er rykket. Der må jeg melde "pas"... Her skal vi nok se på de gængse regler i denne tid?"

Indklagedes krav:

Indklagede finder ikke, at klager har krav på tilbagebetaling af depositum.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver ikke klager medhold.

Ankenævnet bemærker generelt, at corona/covid-19 har forårsaget en helt ekstraordinær situation, hvor såvel forbrugere som erhvervsdrivende uden egen skyld har måtte aflyse arrangementer med deraf følgende tab af økonomisk og menneskelig karakter.

Ankenævnet har ved afgørelsen af "corona-relaterede-sager" lagt følgende tidslinje til grund:

- Den 27. februar 2020 blev den første dansker testet positiv for covid-19.
- Den 6. marts 2020 afholdtes pressemøde, hvor der blev opfordret til at udskyde eller aflyse alle arrangementer med flere end 1.000 deltagere.
- Den 11. marts 2020 afholdtes pressemøde, hvor det blev meddelt, at alle offentligt ansatte, der ikke varetager kritiske funktioner, sendes hjem, at alle skoler, dagtilbud og institutioner lukkes, og at der indføres forbud mod, at arrangører, forlystelser, restaurationsvirksomheder mv. samler flere end 100 personer indendørs.
- Den 17. marts 2020 afholdtes pressemøde, hvor det blev meddelt, at det gældende fra 18. marts 2020 vil det være forbudt at forsamles mere end 10 personer. Storcentre, restauranter, caféer, natteliv mv. lukkes ned.
- Den 23. marts 2020 afholdtes pressemøde, hvor det blev meddelt, at alle tiltag forlænges til 14. april 2020.
- Den 6. april 2020 blev det meddelt, at forbuddet mod store forsamlinger gælder til og med august. Forsamlingsforbuddet på 10 personer samt forbuddet mod at holde bl.a. restauranter åbne forlænges til den 10. maj 2020.
- Den 7. maj 2020 blev det meddelt, at restauranter, caféer og lignende fra den 18. maj 2020 kan servere under nærmere angivne retningslinjer bl.a. vedrørende åbningstid, fysisk afstand mv.
- Den 11. maj 2020 blev det meddelt, at forsamlingsforbuddet på 10 personer forlænges til 8. juni 2020.
- Den 14. maj 2020 udsendes et sæt retningslinjer for restauranter og cafeer mv., som bl.a. tilsiger, at der skal være 2 m² pr. person i restaurationslokalet. Selskaber på mere end 10 personer må ikke spise sammen. Selskaber, hvor personerne kender hinanden, kan sidde

på normal vis, ellers skal der være minimum 1 meters afstand, og der skal være minimum 1 meters afstand mellem forskellige selskaber. Der må alene være åbent til kl. 24.

- Den 18. maj 2020 kunne restauranter, caféer og lignende servere under nærmere retningslinjer bl.a. vedrørende åbningstider (alene åbnet til kl. 24) , fysisk afstand mv.
- Den 8. juni 2020 indgås en politisk aftale om åbning af samfundet (fase 2), som fra og med den 8. juni hæver forsamlingsforbuddet til 50 personer, fra den 8. juli hæves forsamlingsforbuddet til 100 personer, og fra den 8. august hæves forsamlingsforbuddet til 200 personer for arrangører omfattet af sektorpartnerskabsretningslinjer.
- Den 8. juni 2020 hæves forsamlingsforbuddet til 50 personer.
- Den 8. juni 2020 udstedes en revideret forbudsbekendtgørelse, som giver mulighed for at samles op til 500 personer i selskabslokaler mv. til fester og arrangementer mv., hvis gæsterne i det væsentlige er siddende.
- Den 11. juni 2020 indgås politisk aftale om, at private fester/arrangementer kan få lov at fortsætte efter midnat.
- Den 13. juni 2020 udstedes en ændringsbekendtgørelse, hvorefter serveringssteder må holde åbent efter kl. 24 for private fester, hvor deltagerne i det væsentlige kender hinanden i forvejen, hvis kun personer, der deltager i arrangementet, har adgang til serveringsstedet.
- Den 13. juni 2020 udstedes et sæt reviderede retningslinjer for hoteller, restauranter og caféer mv., som tager højde for de undtagelser fra forsamlingsforbuddet, som gælder for restaurationsbranchen.
- Den 8. juli 2020 hæves forsamlingsforbuddet til 100 personer.

Ankenævnet finder, at det ved afgørelsen af "corona-relaterede-sager" må overvejes, om der har været tale om force majeure, og i givet fald hvilken betydning det har.

Force majeure dækker over en upåregnelig begivenhed uden for parternes kontrol, der ikke kan afværges, og som (midlertidigt eller permanent) umuliggør opfyldelse af kontraktuelle forpligtelser. En generel betingelse for, at en aftalepart kan påberåbe sig force majeure er, at parten er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale.

Hvis parternes aftale indeholder en force majeure-bestemmelse, må det bero på en konkret vurdering af bestemmelsen, om corona-virus er omfattet. Hvis parternes aftale ikke indeholder en force majeure-bestemmelse, vil dansk rets almindelige bestemmelser finde anvendelse, hvorved force majeure gælder som generel retsnorm.

Ankenævnet finder herudover, at hvis ikke andet konkret er aftalt mellem parterne, må branchens kutymmer om afbestilling lægges til grund.

Af § 19 i Horestas branchekutyme (Hvad man bør vide ... - når fester, møder og konferencer skal holdes i byen) fremgår, at ved helt ekstreme forhold uden for parternes kontrol (force majeure) kan afbestilling/aflysning ske vederlagsfrit. Denne branchekutyme har været gældende i mere end 10 år.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at hvis parterne ikke konkret har aftalt andet, vil en aflysning af et arrangement omfattende flere end 10 personer (forsamlingsforbuddet) og/eller servering på restaurant eller café på et tidspunkt, hvor det var klart, at dette ikke lovligt kunne gennemføres, være omfattet af force majeure.

En aflysning omfattet af force majeure betyder imidlertid ikke, at arrangøren vil være berettiget til at kræve betaling for det aflyste arrangement eller beholde en forudbetaling herfor, jf. Horestas branchekutyme. Det er i praksis uafklaret, om arrangøren vil kunne kræve betaling for dokumenterede udgifter, som arrangøren måtte have afholdt som følge af det konkrete arrangement.

Hvis den oprindelige aftale har vedrørt et arrangement til afholdelse på et ikke nærmere aftalt tidspunkt (f.eks. en såkaldt SPOT-deal eller lignende) finder Ankenævnet, at arrangøren vil være berettiget til at henvise kunden til at finde et andet tidspunkt til arrangementets gennemførelse på vilkår som svarer til de oprindeligt aftalte.

I denne sag afbestilte klager den 25. marts 2020 arrangementet, som skulle have været afholdt den 8. maj 2020 hos indklagede.

Da klager afbestilte den 25. marts 2020 var forsamlingsforbuddet på 10 personer gældende til den 14. april 2020. Først den 6. april 2020 blev forsamlingsforbuddet på 10 personer forlænget til den 10. maj 2020.

Da klager afbestilte den 25. marts 2020 var det således ikke med sikkerhed klart, at arrangementet ikke kunne gennemføres på den aftalte dato den 8. maj 2020, idet forsamlingsforbuddet på afbestillingstidspunktet kun var gældende til den 14. april 2020. Der bestod således ikke – i juridiske forstand – en force majeure-situation på afbestillingstidspunktet. Ankenævnet bemærker videre, at det forhold, at kirken havde udsat konfirmationsdatoen, ikke i sig selv berettiger klager til vederlagsfrit at afbestille det med indklagede aftalte arrangement.

Denne sag skal derfor afgøres i henhold til indklagedes afbestillingsregler, hvoraf fremgår, at depositum ikke tilbagebetales ved afbestilling fra 10 dage til 12 uger før arrangementet. Klager har således ikke krav på tilbagebetaling af depositummet for arrangementet

Afgørelse af 18. august 2020