

Ankenævnets Journal nr.: 2020-0614 - Tilbagebetaling af aflyst arrangement

Sagsfremstilling:

Klager havde via Ticketmaster bestilt arrangementet "xxxx" til den yy. zzzz 2020 til en samlet pris på 1.790 kr.

Klager bestilte arrangementet den 8. januar 2020. Arrangementet blev aflyst grundet Covid-19.

Klager har oplyst, at han har kontaktet indklagede via deres kontaktformular på deres hjemmeside og på indklagedes Facebook, men uden at modtage et svar.

Klager indgav herefter klage til Ankenævnet.

Klagers bemærkninger:

Se sagsfremstillingen ovenfor.

Klagers krav:

Klager ønsker helt eller delvist pengene retur.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Indklagede har ikke udtalt sig i anledning af klagen, og Ankenævnet lægger herefter klagers oplysninger til grund.

Bliver et arrangement, som der er købt en billet til, aflyst af arrangøren, kan forbrugeren som udgangspunkt vælge mellem at få pengene tilbage for billetten eller få billet til en anden dag.

Klager har således i overensstemmelse med sit ønske krav på at få beløbet for billetten tilbagebetalt.

Afgørelse af 23. februar 2021