

**Ankenævnets Journal nr.: 2020-0871 - Indløsning af gavekort – takeaway**

**Sagsfremstilling:**

Klager havde fået i gave et gavekort hos indklagede til en værdi af 2.000 kr. Det fremgik af gavekortet at det var gyldigt indtil 28. august 2022.

Klager har oplyst, at hun kontaktede indklagede telefonisk primo december for at spørge ind til, om gavekortet kunne anvendes til betaling af takeaway mad i forbindelse med et kommende arrangement. Ifølge klager fik hun bekræftet af indklagede, at betalingen kunne ske med gavekortet, når bestillingen var klar.

Klager har oplyst, at på baggrund af oplysningen fra indklagede kontaktede hun indklagede den 12. december 2020 med ønske om bestilling af 20 retter til en samlet pris på 2.000 kr. til et kommende arrangement. Herefter fik klager oplyst, at gavekortet ikke var gældende som betaling til takeaway.

Parterne skrev herefter sammen, hvor klager fastholdt ønsket om at gøre brug af gavekortet og henviste til, at det ikke fremgik nogle steder, at gavekortet ikke kunne benyttes til takeaway. Indklagede afviste ønsket og oplyste, at det ikke fremgik, at betaling kunne ske med gavekort til takeaway. Endvidere oplyste indklagede, at gavekortet kunne anvendes til betaling ved spisning på restauranten, når de igen kunne åbne.

Klager oplyste, at hun ønskede sine penge retur svarende til gavekortets værdi.

Idet parterne ikke kunne nå til enighed oprettede klager sagen til Ankenævnet.

**Klagers bemærkninger:**

Klager har oplyst, at det først efterfølgende fremgår af indklagedes hjemmeside, at gavekort ikke kan anvendes til takeaway.

**Klagers krav:**

Klager ønsker pengene for gavekortet tilbage.

**Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har oplyst, at deres salg af takeaway blev etableret som et alternativ og som en ny indtægtskilde i forbindelse med nedlukningen af restauranterne.

Ifølge indklagede blev takeaway sat op på en sådan måde, at bestilling af takeaway kun kunne ske via indklagedes hjemmeside. Ifølge indklagede tog de derfor ikke imod bestillinger af takeaway hverken telefonisk eller fysisk.

Ifølge indklagede er opsætningen på deres hjemmeside således, at betaling alene kan ske ved betaling med dankort. Betaling med gavekort eller lignende er derfor ikke muligt at gøre brug af ved køb af takeaway, hvorfor kunderne ikke får en forventning om at gøre brug af gavekort som betalingsmiddel.

Ifølge indklagede fremgik det endvidere af deres hjemmeside, at det ikke var muligt at gøre brug af gavekort som betaling til takeaway. Indklaget har oplyst, at de både mundtligt og skriftligt meddelte det til klager straks efter, at de modtog ordren.

Indklagede fastholder, at gavekortet fortsat kan anvendes i forbindelse med spising i restauranten.

**Indklagedes krav:**

Indklagede finder ikke, at klager har krav på tilbagebetaling.

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager medhold.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribet, stregekoder eller anden kode.

Nævnet lægger efter de foreliggende oplysninger til grund, at det pågældende gavekort, hvorpå der er optrykt en QR-kode, er et elektronisk gavekort i betalingslovens forstand.

Herefter har klager ret til at få udbetalt gavekortets værdi, og klagers påstand tages således til følge.

**Afgørelse af 27. april 2021**