

Ankenævnets Journal nr.: 2021-0378 – Indløsning af udløbet gavekort

Sagsfremstilling:

Klager havde den 25. maj 2019 modtaget et gavekort til indklagede i bryllupsgave. Gavekortet gav adgang til et ophold for 2 på indklagedes hotel. Gavekortet udløb den 11. maj 2021.

Klager fik ikke anvendt gavekortet i tide og kontaktede herefter den 15. maj 2021 indklagede med anmodning om at få gavekortet udbetalt. Indklagede afviste dette, men gav klager til og med juli 2021 til at få gavekortet anvendt, hvilket klager ikke ønskede.

Klager ønsker således at få gavekortet udbetalt og har henvist til, at der er tale om et elektronisk gavekort, og at klager derfor har krav på, at få gavekortet udbetalt op til 1 år efter gavekortets udløb.

Klager har til støtte herfor henvist til Forbrugerombudsmandens hjemmeside omkring elektroniske gavekort, hvoraf det fremgår, at elektroniske gavekort skal udbetales til ihændehaber op til 1 år efter udløbet. Videre fremgår det, at et gavekort er elektronisk, hvis det kan bruges på nettet eller aflæses elektronisk med fx chip, magnetstribes, strejkode eller anden kode.

Indklagede har anført, at klager først tog kontakt til indklagede, efter at gavekortet var udløbet, og at det virker som om, klager bevidst har gjort dette for at få penge ud af gavekortet.

Indklagede har afvist dette, men har givet klager en forlængelse af gavekortet således, at det kunne anvendes til og med juli 2021, hvilket klager ikke har ønsket.

Indklagede finder på den baggrund ikke, at klager har krav på at gavekortet udbetalt.

Klagers bemærkninger:

Se sagsfremstilling ovenfor.

Klagers krav:

Klager ønsker at få gavekortets værdi udbetalt.

Indklagedes bemærkninger:

Se sagsfremstilling ovenfor.

Indklagedes krav:

Indklagede finder ikke, at klager har krav på at få gavekortet udbetalt.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribet, strekkode eller anden kode.

Nævnet lægger efter de foreliggende oplysninger til grund, at det pågældende gavekort, hvorpå der er optrykt en QR-kode, er et elektronisk gavekort i betalingslovens forstand.

Herefter har klager ret til at få udbetalt gavekortets værdi, og klagers påstand tages således til følge.

Klager har oplyst, at prisen for gavekortet var 3.000 kr., hvilket ikke er bestridt af indklagede, hvorfor det er dette beløb, som skal tilbagebetales til klager.

Nævnet træffer herefter følgende

Afgørelse af 12. oktober 2021