

Ankenævnets Journal nr.: 2022-0109 – Ødelagt tøj

Sagsfremstilling:

Klager besøgte den 11. december 2021 indklagedes restaurant i forbindelse med et julefrokostarrangement. Der var mange gæster, og klager var placeret meget tæt på stedets øvrige gæster, hvilket gjorde det vanskeligt at komme rundt i restauranten.

Da klager undervejs i arrangementet skulle passere et nabobord, rev hun hul i sine bukser på bordkanten, som efter det oplyste var meget skarpt og formentligt beregnet til udendørs brug. Klager har dokumenteret det pågældende bords beskaffenhed, samt den skete skade på indklagedes bukser, med billeder.

Klager blev samme aften, af stedets ansvarlige personale, instrueret til efterfølgende at rette henvendelse med fremsendelse af dokumentationsmateriale.

Af parternes efterfølgende korrespondance fremgår det, at klager den 13. december 2021 sendte en e-mail til indklagede, og efterfølgende rykkede for svar tre gange.

Indklagede svarede den 23. december 2021 og oplyste, at de ikke havde set de tidligere e-mails, som var røget i spamfilter. Indklagede anmodede i samme e-mail klager om, at fremsende dokumentation for opgørelse af skaden, som indklagede efterfølgende ville sende til sit forsikringsselskab. Ved e-mail senere samme dag, henviste klager til vedhæftede billeder som dokumentation.

Klager hørte herefter ikke yderligere fra indklagede, trods påmindelser henholdsvis 8. januar 2022 og 13. januar 2022.

Dokumentation af erstatningsopgørelsen er efterfølgende genfremsendt til nævnets sekretariat. Det fremgår heraf, at buksernes pris er 998,00 kr.

Klagers bemærkninger:

Klager har anført, at indklagede er ansvarlig for indretningen af restauranten, og at det var ansvarspådragende af indklagede, at indrette restauranten på en sådan måde, at der var stor risiko for at rive sig på de blotlagte spidse hjørner.

Klager er endvidere af den opfattelse, at indklagede ikke i rimeligt omfang har deltaget i dialogen forud for indbringelse af sagen for ankenævnet.

Klagers krav:

Erstatning opgjort til 998,00 kr.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Indklagedes krav:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Indklagede har ikke svaret i sagen, og nævnet lægger derfor indklagedes sagsfremstilling til grund som ubestridt.

Nævnet finder, at skaden skyldes den måde, som restauranten var indrettet på, og at indklagede bærer ansvaret herfor.

Herefter, og da klager har fremsendt dokumentation for buksernes værdi, gives klager medhold.

Afgørelse af 23. august 2022