

**Ankenævnets journal nr.: Journal nr.: 2022-0389 - Udløb af værdibeviser**

**Sagsfremstilling:**

Klager havde den 15. november 2020, via indklagede, købt to værdibeviser, hver til et weekendophold for to voksne og et barn hos Vissenbjerg Storkro. Klager modtog i den forbindelse to værdibeviser, henholdsvis med ordrenummer 75960611 og ordrenummer 75960613. Værdibeviserne havde samlet kostet 2.508,56 kr. inklusive moms.

Ved bestilling blev klager oplyst, at værdibeviset skulle være benyttet inden for 12 måneder.

Da det på grund af Corona ifølge klager ikke havde været muligt at få brugt værdibeviserne, rettede klager i november 2021 henvendelse direkte til Vissenbjerg Storkro, med henblik på udsættelse med den frist, som værdibeviserne skulle anvendes inden for. Fristen blev herefter forlænget til 30. april 2022.

Da det stadig ikke lykkedes at få anvendt beviserne inden for den nye frist, rettede klager på ny henvendelse til Vissenbjerg Storkro, som denne gang afviste at forlænge fristen yderligere.

Klager kontaktede efterfølgende indklagede pr. e-mail den 27. april 2022. Det fremgår af parternes e-mailkorrespondance, at klager i første omgang rettede henvendelse med henblik på yderligere forlængelse af værdibevisernes gyldighed og, da det ikke var muligt, efterfølgende med henblik på tilbagebetaling af bevisernes pålydende værdi, hvilket indklagede også afviste.

Det fremgår yderligere af parternes korrespondance, at Vissenbjerg Storkro havde været åbent store dele af den relevante periode.

Følgende fremgår af værdibevis #75960611:

<b>Indløsning</b>	- Opholdet kan indløses i 12 måneder fra købsdato - Du booker dit ophold på mail <a href="mailto:info@vissenbjergstorkro.dk">info@vissenbjergstorkro.dk</a> eller tf. +45 6447 3880 - Husk at oplyse den 4-cifret bookingkode fra <input type="text"/> -certifikatet, som du modtager pr. mail efter dit køb.
-------------------	---

Følgende fremgår af værdibevis #75960613:

**TILLYKKE!**

**Miniferie for 2 voksne og 1 barn hos Vissenbjerg Storkro - (Kan indløses i 12 mdr.)**

Medbring dette bevis, når du vil indløse dit køb.

**Klagers bemærkninger:**

Klager har til støtte for sit krav anført, at der er tale om et elektronisk gavekort/værdibevis, og klager er på den baggrund berettiget til udbetaling af gavekortets pålydende i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning.

**Klagers krav:**

Hel eller delvis tilbagebetaling af det betalte beløb.

**Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har anført, at der er tale om et certifikat, som er solgt med aftalt vilkår om anvendelse inden 12 måneder, og at indklagede, der har slutafregnet med leverandøren Vissenbjerg Storkro, herefter ikke har nogen mulighed for at udvirke hverken forlængelse eller tilbagebetaling af beløbet.

**Indklagedes krav:**

Frifindelse

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager medhold.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribet, strekkode eller anden kode.

Nævnet lægger efter de foreliggende oplysninger til grund, at de i sagen omhandlede værdibeviser, som kan benyttes til at erhverve en vare eller tjenesteydelse, som er udstedt mod kontant betaling, og som er udstyret med sporbare identifikationskoder til elektronisk indtastning, er elektroniske gavekort i betalingslovens forstand.

Herefter har klager ret til at få udbetalt værdibevisernes værdi, og klagers påstand tages således til følge.

**Afgørelse af 11. oktober 2022**