

Ankenævnets Journalnr.: 2022-0514 - Indklagedes aflysning af arrangement grundet corona

Sagsfremstilling:

Den 9. november 2021 og den 20. november 2021 købte klager henholdsvis 12 og 1 stk. billetter til "Christmas dinner" hos indklagede, som skulle afholdes 11. december 2021. Klager forudbetalte samlet 4.875,00 kr.

Den 9. december 2021 sendte indklagede en skrivelse direkte til klager, hvor arrangementet blev aflyst. Det fremgår blandt andet af skrivelsen:

"Pga. sundhedsmyndighedernes anbefalinger og regeringens beslutning om at lukke Danmark ned igen fra og med fredag den 10. december er det desværre ikke muligt at afholde jeres julefrokost på nuværende tidspunkt. Vi forventer dog, at det vil være muligt i begyndelsen af 2022. Derfor vil vi gerne opfordre jer til hurtigst muligt at booke en ny dato til jeres arrangement.

Grundet betalingsbetingelserne er det ikke muligt at få refunderet beløbet. I henhold til forbrugeraftalelovens § 17 stk. 2 og § 9 stk. 2 nr. 2a er køb af billetter ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Arrangementet kan nemt flyttes til en anden dato i 2022. Dog senest den 1. juli 2022."

Senere samme dag gjorde klager indsigelse til aflysningen, og henviste blandt andet til Konkurrence og Forbrugerstyrelsen opfattelse af gældende ret om Coronarelaterede aflysninger.

Da klagers efterfølgende rykkere for indklagedes bemærkninger til den fremsatte indsigelse forblev ubesvarede, fremsendte klager en formel reklamation den 3. januar 2022. Det fremgår blandt andet heraf:

I valgte at aflyse arrangementet, grundet nye Corona restriktioner. I tilbød det kan afholdes en anden dato, men dette er ikke muligt for os. Vi ønsker derfor vores penge tilbage. I henviser til nogen paragraffer, som er i strid med købeloven.

Hvis arrangementet er blevet aflyst

Hvis det arrangement, du har købt billetter til, er blevet aflyst, vil dine muligheder for at få kompensation afhænge af, hvad der blev aftalt mellem dig og arrangøren, da du købte billetterne. Udgangspunktet er, at du kan vælge mellem at få pengene tilbage for billetten eller få billet til en anden dag. Arrangøren skal tilbagebetale pengene inden for rimelig tid. Hvad rimelig tid er, vil bero på en konkret vurdering af den enkelte situation.

De bedes venligst hurtigst muligt og inden 14 dage meddele mig, hvad De vil gøre i anledning af min reklamation. Jeg er naturligvis indstillet på at lade Dem få mulighed for selv at vurdere kvaliteten af ydelsen, såfremt De ønsker det. Hvis vi intet hører inden for de 14 dage vil vi rejse en klage imod dem.

Klagers bemærkninger:

Til støtte for sit krav om ophævelse af handlen gør klager i første række gældende, at indklagede ikke har leveret sin ydelse, og klager er derfor berettiget til at hæve handlen og få pengene tilbage.

Klager bestrider at være pligtig at acceptere omlevering på et andet tidspunkt.

Klagers krav:

Ophævelse af handlen og tilbagebetaling af det indbetalte beløb.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Indklagedes krav:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Indklagede har ikke svaret i sagen, og nævnet lægger derfor klagers sagsfremstilling til grund.

Nævnet bemærker herefter, at det var indklagede, der aflyste arrangementet, og at klager ikke var pligtig at acceptere flytning af arrangementet til et andet tidspunkt.

Klager er derfor berettiget til refusion af betalingen.

Afgørelse af 6. december 2022