

**Ankenævnets Journalnr.: 2022-0651 – Afbestilling – returnering af depositum**

**Sagsfremstilling:**

Klager og indklagede indgik den 5. maj 2022 aftale om afholdelse af et arrangement på indklagedes restaurant, i anledning af indklagedes guldbryllup. Arrangementet skulle afholdes den 5. august 2022.

Den 16. maj 2022 fremsendte indklagede en reservationsbekræftelse hvoraf det fremgik at der var reserveret lokaler til klagers arrangement for 40 gæster den 5. august 2022, at kuvertprisen var 325 kr. samt at klager skulle betale et depositum på 3.500 kr. og et reservationsgebyr på 300 kr.

Klager overførte depositum og reservationsgebyr den 17. maj 2022.

Den 2. august 2022, 3 dage forud for den planlagte afholdelse af arrangementet, sendte klager en e-mail til indklagede, og oplyste hvornår han forventede at ankomme. Mailen blev besvaret samme dag med oplysning om, at restauranten desværre var lukket pr. 1. august 2022, og at det måtte bero på en fejl, at besked herom ikke var kommet frem til klager.

Klager anmodede på den baggrund om tilbagebetaling af det indbetalte depositum og reservationsgebyr på i alt 3.800 kr. Det skete i e-mail af 3. august 2022, som ikke efterfølgende er besvaret af indklagede.

Indklagede blev senere taget under konkursbehandling ved dekret afsagt 25. august 2022.

**Klagers bemærkninger:**

Indklagede har til støtte for sit tilbagebetalingskrav gjort gældende, at aflysningen beroede på indklagedes forhold, og at klager derfor er berettiget til fuld refusion af det indbetalte depositum og reservationsgebyr.

**Klagers krav:**

Tilbagebetaling af det indbetalte beløb.

**Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har ikke svaret i sagen

**Indklagedes krav:**

Indklagede har ikke svaret i sagen

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager medhold.

Indklagede har ikke svaret i sagen, og nævnet lægger derfor klagers sagsfremstilling til grund.

Indklagede har ikke leveret den aftalte ydelse, og klager er derfor berettiget til refusion af det indbetalte depositum på 3.500 kr. og et reservationsgebyr på 300 kr.

**Afgørelse af 6. december 2022**