

## Ankenævnets journal nr.: 2022-1234 - Udbetaling af gavekort/

### Sagsfremstilling:

Den 10. december 2020 købte klager et værdibevis hos indklagede 1, til brug for et ophold for to hos indklagede 2. Klager betalte samlet 2.497 kr. for værdibeviset.

Af værdibeviset fremgår blandt andet følgende:

Ophold på [REDACTED] for 2 x 1

Dine unikke koder:

1: VS2021-503

Opholdet kan benyttes med ankomst onsdage, torsdage og fredage fra den 8. januar til og med den 31. december 2021.

[REDACTED] holder ferielukket i uge 1, 8, 15, 28, 29, 30, 42, 52 og 53, og derfor kan opholdet ikke benyttes i disse uger. Der er ligeledes lukket på helligdage.

Vi gør opmærksom på, at [REDACTED] udelukkende er formidler af dette tilbud. Alle spørgsmål vedrørende tilbuddet rettes til [REDACTED]

Vi henviser i øvrigt til vores generelle vilkår og betingelser, som du finder på [REDACTED]

Af indklagedes generelle vilkår fremgår det blandt andet:

[REDACTED] optræder alene som mellemmand og ikke som sælger. Det er samarbejdspartneren og ikke [REDACTED], der leverer de varer eller tjenesteydelser, som værdibeviset giver adgang til. [REDACTED] faciliterer udelukkende salg af værdibeviser. Samarbejdspartneren er ansvarlig for, at aftalen opfyldes, og er din egentlige aftalepart.

4. Værdibeviset indløses hos den relevante aftalepartner. Gyldighedsperioden er angivet på beviset og fremgår ligeledes, inden du bestiller. Hvis ikke andet er angivet, er beviset gyldigt i 3 år fra udstedelsen. Vedrører værdibeviset en vare eller tjenesteydelse, som kun udbydes af aftalepartneren i en bestemt periode (fx en koncert), vil værdibevisets gyldighed automatisk være begrænset hertil. Alle værdibeviser er forsynet med en unik kode, der skal oplyses ved indløsning af værdibeviset. Kopiering af eller manipulering med værdibeviserne er ikke tilladt.

### **Indløsning af værdibevis**

Værdibeviset kan ikke indløses til kontanter, men kan udelukkende anvendes i forbindelse med køb af den pågældende vare. Det er således ikke muligt at købe andre varer end det annoncerede tilbud for værdibeviset. Værdibevisets gyldighedsperiode er angivet på værdibeviset. Gyldighedsperioden for det pågældende tilbud fremgår ligeledes på [REDACTED]. Hvis ikke andet er angivet, er beviset gyldigt i tre år fra værdibevisets udstedelse. Gælder værdibeviset for en vare eller tjenesteydelse, der udelukkende udbydes i en given periode, begrænses værdibevisets gyldighed hertil.

### **Ansvarsbegrænsning og forbehold**

[REDACTED] fraskriver sig ethvert ansvar for de varer eller tjenesteydelser, der leveres i forbindelse med indløsning af værdibeviset. Den vare eller tjenesteydelse, som værdibeviset giver adgang til, leveres af aftalepartneren i eget navn, og [REDACTED] er ikke ansvarlig for eventuelle fejl eller mangler i forbindelse med aftalepartnerens levering af varen eller tjenesteydelsen. [REDACTED] er ikke forpligtet til at udbetale erstatning for eventuelle tab under følgende omstændigheder:

- Værdibeviset er ikke blevet indløst hos aftalepartneren
- Varen eller tjenesteydelsen modsvarer ikke kundens forventninger
- Aftalepartnerens konkurs eller lukning

Den 31. august 2022 rettede klager henvendelse til indklagede 1, hvor han oplyste at han ikke havde benyttet værdibeviset, og ønskede, med henvisning til forbrugerombudsmanden samt praksis fra nærværende nævn, værdibeviset ombyttet til kontanter.

Indklagede 1 afviste klagers anmodning med den begrundelse, at det købte bestod af et værdibevis, og ikke et gavekort. Også indklagede 1 henviste ved den lejlighed til Forbrugerombudsmandens fortolkning, som er nævnet bekendt. Indklagede 1 henviste herefter klager til at rette henvendelse til indklagede 2.

Der foreligger ingen oplysninger om, at klager herefter rettede henvendelse til indklagede 2, inden klager, den 19. december 2022, indbragte sagen for Ankenævnet, mod indklagede 2.

Indklagede 2 modtog orientering fra nævnet om klagen første gang d. 10. januar 2023.

Under nævnets behandling er sagen, er indklagede 1 blevet medindklaget i sagen.

**Klagers bemærkninger:**

Klager har til støtte for sit krav gjort gældende, at det købte værdibevis er et elektronisk gavekort i betalingslovens forstand, og klager er derfor, i medfør af samme lovs § 96, stk. 2, berettiget til at anmode om indløsning af kortet. Denne ret består i op til 12 måneder efter kortets oprindelige udløb. Klager har til støtte herfor henvist til Forbrugerombudsmandens retningslinjer på området, som er nævnet bekendt.

**Klagers krav:**

Tilbagebetaling af 2.497 kr.

**Indklagedes bemærkninger (1):**

Indklagede 1 har til støtte for sin frifindespåstand gjort gældende, at der ikke er tale om et elektronisk gavekort, men derimod et værdibevis til brug for indløsning af en fast specificeret ydelse, hvorefter betalingsloven ikke finder anvendelse.

Indklagede 1 har til støtte herfor påberåbt sig en vejledning fra Forbrugerombudsmanden, som er nævnet bekendt.

**Indklagedes krav (1):**

Frifindelse.

**Indklagedes bemærkninger (2):**

Indklagede 2 har til støtte for sin frifindespåstand gjort gældende, at der ikke er tale om et elektronisk gavekort, men derimod et værdibevis, med en fast specificeret udløbsdato. Udløbsdatoen er oplyst både før, under og efter købet.

Klager har oprindeligt haft et år til at indløse værdibeviset, hvilket er en rimelig periode.

**Indklagedes krav (2):**

Frifindelse

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager medhold.

Nævnet finder, at det pågældende værdibevis fremstår som udstedt af indklagede 1 til brug for et ophold hos indklagede 2 i perioden fra den 8. januar til den 31. december 2021 (dog ikke i 9 nærmere angivne uger). Ankenævnet findes således, at værdibeviset ikke er en form for billet eller kvittering for betaling af en enkeltstående og specificeret ydelse, men at værdibeviset kan benyttes til at erhverve varer eller tjenesteydelser, jf. herved betalingslovens § 1, stk. 5.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribet, strekkode eller anden kode.

Nævnet lægger efter de foreliggende oplysninger til grund, at det pågældende værdibevis, hvorpå der er optrykt en QR-kode, er elektroniske penge i betalingslovens forstand.

Værdibeviset er udstedt af indklagede 1, der har modtaget betaling herfor, ligesom indklagedes 1's navn fremstår centralt på værdibeviset.

Herefter – og da det af de indklagede ikke kan føre til et andet resultat – har klager hos indklagede 1 ret til at få udbetalt værdibevisets værdi, og klagers påstand tages således til følge.

**Afgørelse af 24. august 2023**