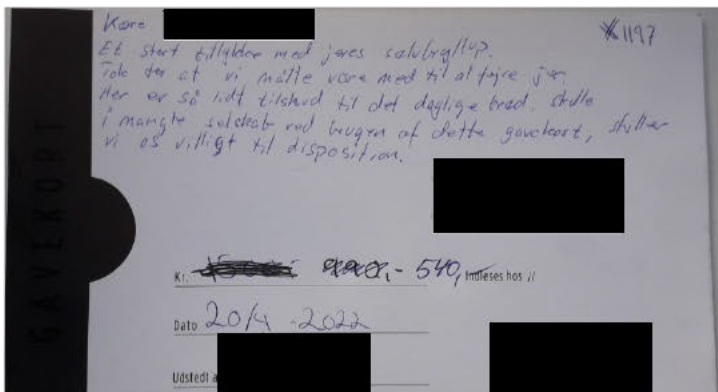


## Ankenævnets Journal nr.: 2023-0488 – Gavekort

### Sagsfremstilling:

Klager købte den 20. april 2022 et gavekort med en pålydende værdi på 1.500 kr. hos indklagede.

Gavekortet var udformet således:



Efter det oplyste anvendte klager i den følgende periode kortet delvist, hvorved den pålydende værdi blev nedskrevet til 540 kr.

Den 26. april 2023 ønskede klager at benytte den tilbageværende del af gavekortet, men blev her afvist i restauranten, med den begrundelse, at restauranten i mellemtiden havde skiftet ejer, og den nye ejer ønskede ikke at indløse gavekortet.

Ved den nuværende bortforpagter af restauranten er nævnet oplyst identiteten af den tidligere bortforpagter, og dermed også det indklagede selskab, som forpagtningen blev drevet i. Af offentlige registre fremgår e-mailadressen [redacted] som kontaktinformation til indklagede. Den nævnte adresse fremgår stadig af Erhvervs- og Selskabsstyrelsens register på afgørelsestidspunktet.

Den 29. juni 2023 fremsendte nævnet klagen til den ovennævnte e-mailadresse med henblik på indklagedes bemærkninger, og modtog straks herefter det følgende autosvar:

Mange tak for din mail.

Pr. 1. november 2022, har vi fratrådt forpagtningen af [redacted]

Vi henviser derfor til den nye forpagter [redacted]  
De kan kontaktes på [redacted] eller [redacted]

Med venlig hilsen

[redacted]

Den 13. juli 2023 fremsendte nævnet en rykkerskrivelse med almindelig brevpost, til den postadresse der fremgår af Erhvervs- og Selskabsstyrelsens register. Denne henvendelse er ikke besvaret af indklagede.

**Klagers bemærkninger:**

Klager har til støtte for sit krav gjort gældende, at gavekortet er udstedt af indklagede, som derfor hæfter for indløsningen heraf. Denne forpligtelse påhviler det indklagede selskab uanset ophøret af forpagtningen.

Da levering af realdyden er umuliggjort som følge af indklagedes ophør af forpagtningen af restauranten, er indklagede i stedet pligtig at erstatte gavekortets resterende kontantværdi.

**Klagers krav:**

Udbetaling af gavekortets pålydende restværdi på 540 kr.

**Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har ikke svaret i sagen

**Indklagedes krav:**

Indklagede har ikke svaret i sagen

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager medhold i klagen.

Det til klager udstedte gavekort er udstedt af den tidligere forpagter (indklagede), og da denne ikke længere driver restaurationsvirksomhed, er det ikke muligt for klager at anvende den resterende værdi af gavekortet hos indklagede.

Indklagede er derfor forpligtet til at tilbagebetale klager det resterende beløb på gavekortet på 540 kr.

Nævnet træffer herefter følgende

## AFGØRELSE

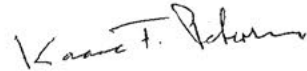
Indklagede, [REDACTED], skal senest 30 dage fra modtagelsen af denne afgørelse betale klager [REDACTED], 540 kr. samt gebyret 170 kr. for klagens behandling, i alt 710 kr.

Indklagede skal endvidere inden 30 dage fra modtagelsen af denne afgørelse i sagsomkostninger til Ankenævnet betale 1.000 kr. svarende til 1/3 af fulde sagsomkostninger.

På Ankenævnets vegne, den 21. december 2023.



Jacob Scherfig  
Formand



Kaare Friis Petersen  
Sekretariatsleder

Afgørelse af 7. december 2023