

## Ankenævnets Journal nr.: 2023-0831 – Afbestilling af bryllupsarrangement

### Sagsfremstilling:

I august 2022 bestilte klager, sammen med sin daværende samlevende, et bryllupsarrangement hos indklagede, der skulle afholdes den 28. maj 2023. Den aftalte pris var 110.170 kr. inklusive moms.

I den forbindelse blev der telefonisk indgået aftale om et reservationsgebyr på 9.000 kr. Efter klagers oplysninger blev der ikke givet oplysning omkring eventuelle afbestillingsgebyrer.

Den 31. august 2022 fremsendte indklagede en reservationsbekræftelse. Det fremgår blandt andet af den 1 side lange reservationsbekræftelse:



Ordrebekræftelse [redacted]

Kære [redacted]

Jeg har hermed fornøjelsen, at bekræfte jeres reservation på [redacted] til d. 28. maj 2023 kl. 15.00 – 02.00

\*\*\*

**Reservationsgebyr:** kr. 9.000,-. indbetales på [redacted] – under reservationsgebyr inden 5 dage, da reservationen ellers bliver annulleret. Anfør venligst navn og dato under bemærkninger. Gebyret fratrækkes købet på denne reservation, men refunderes ikke.

**Betaling: På dagen, netto kontant eller dankort. Medmindre andet er aftalt skriftligt.**

**Ved betaling med Mastercard pålægges gebyr.**

Såfremt i ikke er enig i ovenstående bedes i venligst rette henvendelse inden 5 dage.

\*\*\*

Ved afbestilling beregnes kuvertprisen til kr. 1395,- pr. person.

**Afbestilling af et selskabsarrangement på;**

Afbestilling af arrangement på 10 personer og derover skal ske skriftligt.

Ved afbestilling af hele selskabsarrangementet 6 måneder før, betales 25 % af afbestillingsprisen.

Ved afbestilling af hele selskabsarrangementet 3 måneder før, betales 50 % af afbestillingsprisen.

Ved afbestilling af hele selskabsarrangementet 2 måneder før, betales 75 % af afbestillingsprisen.

Ved reduktion af antal 14 dage før selskabsarrangementet, på mere end 10 % betales 75 % af afbestillingsprisen.

5 dage før selskabsarrangementet accepteres vederlagsfrit ændring i gæsteantal på maksimum 10 % i forhold til antal angivet ved bestilling. Herefter opkræves fuld kuvertpris for udeblevne gæster

Ved reservation af [REDACTED] forefindes en minimumsomsætning på kr. 110.000,-

Endeligt antal afgives skriftlig 5 dage før det bestilte arrangement.

Lokalet er tilgængeligt 30 min. før selskabsarrangementets startstidspunkt.

Efter kl. 02.00 betales lokaleleje kr. 7.000,- pr. time.

[REDACTED] forbeholder sig ret til at ændre vore menupriser indtil der er indgået endelig og skriftlig aftale om menu/arrangement.

Der gøres opmærksom på, at barnevogne ikke kan medtages i huset.

Stjernekaster, konfettirør og ris er ikke tilladt indenfor eller i området rundt om [REDACTED] Hvis dette benyttes bliver der pålagt 5.000 kr. i bøde.

Ødelagt inventar eller skade på bygning erstattes 100 procent.

Klager reagerede ikke yderligere, og den 8. september 2022 fremsendte indklagede derfor sin faktura for reservationsgebyret på 9.000 kr.

Af fakturaen fremgik det blandt andet:

| Faktura  | Transaktionsoplysninger |
|--|-------------------------|
| [REDACTED]   | [REDACTED]              |
| Dato: Reservationsgebyr er for [REDACTED] [REDACTED] |                         |

Reservationsgebyret blev indbetalt af klagers tidligere samlever.

Den endelige aftale omkring arrangementet blev indgået i november 2022, og indklagede fremsendte på den baggrund en ordrebekræftelse, hvoraf det blandt andet fremgik:

Navn

[REDACTED]

\*\*\*

Email:

[REDACTED]

Pris for selskab:

110.170,00

På ordrebekræftelsens side 2 var der en henvisning til, at regler om reservationsgebyr og betaling ville fremgå af den følgende side, hvor de afbestillingsregler, som klager var blevet oplyst i reservationsbekræftelsen 31. august 2022, var genoptrykt.

Efter det af indklagede oplyste rettede klagers tidligere samlever henvendelse ultimo april 2023, for at få oplyst hvad omkostningerne ville være ved en aflysning. Klagers tidligere samlever gav ved samme lejlighed udtryk for, at et muligt alternativ ville være, at afholde en fest alene for dennes venner.

Den 2. maj 2023 sendte klager fra egen e-mailadresse en mail til indklagede med besked om, at de ønskede at annullere arrangementet.

Indklagede bekræftede aflysningen ved e-mail 3. maj 2023, som var vedhæftet en faktura for afbestilling af selskabet. Fakturaen lød på 73.625 kr. opgjort som 75% af den oprindeligt aftalte sum på 110.170 kr. med fradrag at det allerede betalte reservationsgebyr.

Indklagede har forud for sagens indbringelse til nævnet taget kravet til inkasso, hvor kravet efter klagers oplysninger i første omgang alene var rettet mod klagers tidligere samlever. Det var først da indklagede opdagede, at klagers tidligere samlever var flyttet til udlandet, at kravet blev rettet mod klager.

Under sagens forberedelse har nævnet modtaget en henvendelse fra klagers tidligere samlever, med angivelse af, at aftalen alene var indgået med ham, og ikke klager.

#### **Klagers bemærkninger:**

Klager har til støtte for sit krav gjort gældende, at klager ikke er rette indklagede. Aftalen blev indgået med klagers tidligere samleverske, hvilket understøttes ved, at det netop var klagers tidligere samleverske, der betalte reservationsgebyret, ligesom det også alene ham, der fremgår af reservationerne samt det fremsendte reservationsgebyr.

Indklagedes adfærd, ved først at rette kravet mod klagers tidligere samlever, og først mod klager da det viste sig at denne var flyttet til udlandet demonstrerer, at indklagede var bekendt med, at aftalen ikke blev indgået med klager, men med dennes tidligere samlever.

Klager har afsluttende gjort gældende, at indklagede har handlet i strid med forbrugeraftaleloven, ved ikke at have oplyst om afbestillingsregler i forbindelse med aftalens indgåelse.

#### **Klagers krav:**

Indklagede skal anerkende at være uberettiget af opkræve et afbestillingsgebyr foruden det allerede betalte reservationsgebyr.

#### **Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har til støtte for frifindelsespåstanden gjort gældende, at det udelukkende er klagers kontaktoplysninger, der er angivet i ordrebekræftelsen, korrespondance mellem parterne er foregået

via klagers mail, og det var klager, der afbestilte selskabet, hvorfor klager anses som medkontrahent og hæfter derfor solidarisk for gælden med klagers tidligere samleverske.

Det bestrides, at indklagede har handlet i strid med forbrugeraftaleloven. Det fremgår af ordrebekræftelsen, at reservationen ville blive annulleret ved manglende betaling af reservationsgebyr på kr. 9.000,00, hvorfor aftalen først anses for indgået ved betaling af reservationsgebyret. Indklagede havde derfor fremlagt afbestillingsgebyrerne for indklagede før aftalens indgåelse.

Det følger yderligere af bekræftelsen, at ved afbestilling vil kuvertprisen beregnes til kr. 1.395,00, og ved afbestilling 2 måneder før selskabets afholdelse betales 75% af afbestillingsprisen. Det fremgår ligeledes, at hvis indklagede ikke var enig i ordrebekræftelsen, skulle de henvende sig inden for 5 dage, hvilket ikke skete.

### **Indklagedes krav:**

Frifindelse

### **Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver ikke klager medhold i klagen.

Efter de foreliggende oplysninger, herunder at klagers navn og kontaktoplysninger fremgår af ordrebekræftelsen, samt at efterfølgende korrespondance om arrangementet er sket til og fra klagers e-mailadresse, finder Ankenævnet, at aftalen blev indgået mellem på den ene side indklagede og på den anden side klager og klagers tidligere samlever.

Af afbestillingsbetingelserne fremgår, at ved afbestilling af hele selskabsarrangementet 2 måneder før, betales 75 % af afbestillingsprisen.

Arrangementet var aftalt til at finde sted den 28. maj 2023, og klager afbestilte arrangementet den 2. maj 2023, hvilket vil sige mindre end 1 måned før, at arrangementet skulle finde sted.

Klager skal herefter i henhold til den indgåede aftale betale 75 % af den aftalte pris.

Ankenævnet finder således ikke grundlag for, at indklagede skal frafalde sit krav om betaling af afbestillingsgebyr.

Nævnet træffer herefter følgende

## **A F G Ø R E L S E**

Ankenævnet giver ikke klager medhold.

På Ankenævnets vegne, den 21. december 2023.

# ankenævnet

for hotel, restaurant og turisme



Jacob Scherfig  
Formand

/



Kaare Friis Petersen  
Sekretariatsleder

**Afgørelse af 7. december 2023**