

Ankenævnets Journal nr.: 2024-0226 – Mistede effekter

Sagsfremstilling

Klager var natten mellem den 15. og den 16. december 2023 sammen med sin kæreste gæst på indklagedes natklub. Da klager ankom, afleverede klager mod betaling af 40 kr. sin jakke i indklagedes garderobe, da klager fik oplyst, at dette var obligatorisk. Klager fik efter det oplyste et garderobenummer med nr. 202.

Da klager senere samme nat ønskede at forlade natklubben og – mod forevisning af garderobenummeret - bad om at jakken udleveret, var den ikke at finde i garderoben. Klager fik at vide, at klager måtte komme tilbage den efterfølgende mandag for at lede efter jakken.

Da klager ikke havde mulighed for at komme ind til natklubben den efterfølgende mandag tog klagers kæreste derind, men denne kunne ikke finde jakken. Klagers kæreste udfyldte i den forbindelse en formular vedrørende tabte genstande, og blev angiveligt lovet, at indklagede ville kontakte klager snarest med henblik på erstatning for jakken. Klager hørte dog intet fra indklagede og klager har efterfølgende forsøgt at kontakte indklagede på telefon, sms og på mail, men indklagede er ikke vendt tilbage.

Klager indgav herefter i februar 2024 en klage til Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme.

Jakken er af mærket Arc'teryx og havde en nypris på 2.099 kr. og blev ifølge klager købt i "Friluftsland" den 23. marts 2023. Klager har vedlagt kopi af kontoudtog fra klagers konto, der viser et træk fra "Friluftsland" på det nævnte beløb samt vedlagt en række billeder, hvor klager bærer jakken.

Klager har oplyst, at klager oprindeligt var i besiddelse af garderobemærket, men dette er senere bortkommet. Klager har dog fremsendt et billede, hvor klagers kæreste står med det pågældende garderobenummer med nr. 202 (samt et andet garderobenummer). Dette billede blev ifølge det oplyste taget, da klager og dennes kæreste den pågældende nat indleverede deres jakker i indklagedes garderobe.

Klagers krav:

Klager ønsker erstatning for den bortkomne jakke, som har en nypris på 2.099 kr.

Klagers bemærkninger:

Se sagsfremstillingen overfor.

Indklagedes krav:

Indklagede har ikke besvaret Ankenævnets henvendelser.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke besvaret Ankenævnets henvendelser.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Ankenævnet lægger efter de foreliggende oplysninger til grund, at klager i december 2023 betalte 40 kr. for opbevaring af sin jakke i indklagedes garderobe, at klager i den forbindelse fik udleveret et garderobemærke, og at jakken var bortkommet, da klager ønskede denne udleveret.

Da indklagede som erhvervsdrivende – og mod betaling – har taget mod klagers jakke til opbevaring, har indklagede påtaget sig ansvar for det indleverede, og indklagede har således pådraget sit erstatningsansvar for den bortkomne jakke.

Det følger af ankenævnets faste praksis, at indklagede ikke kan fraskrive sig ansvar for sædvanlige og påregnelige effekter i garderobe, når disse opbevares mod betaling.

Klager har oplyst, at den bortkomne jakke er købt i marts 2023, og at værdien af jakken er 2.099 kr. Ankenævnet finder på det foreliggende grundlag, af den nævnte nypris er tilstrækkeligt godtgjort, og beløbet danner således grundlag for udmålingen af erstatningen. Henset til jakkens alder finder Ankenævnet, at erstatningen skal udmåles til jakkens nypris på 2.099 kr.

Afgørelse af 28. august 2024