

**Ankenævnets Journal nr.: 2024-0380 – Gavekort**

**Sagsfremstilling**

Klager købte den 22. oktober 2023 to værdibeviser af indklagede, til brug for et ophold på henholdsvis "H+ Berlin Mitte" samt "H+ Hotel Lübeck".

Værdibeviserne kostede samlet 2.596 kr. og havde efter deres indhold en oplyst samlet værdi på 4.310 kr.

På begge beviser var trykt en QR-kode, og herudover fremgik det af beviserne og/eller de medsendte almindelige betingelser, blandt andet at:

- Beviser havde en gyldighedsperiode frem til 1. november 2026
- Opholdende kunne benyttes med ankomst alle ugens dage
- Konkrete ledighed kunne tjekkes på en oplyst hjemmeside
- Der var taget et generelt forbehold for udsolgte datoer
- Der var taget et videst muligt forbehold for de ydelser hotellerne skulle levere
- At indklagede alene var formidler af tilbuddet
- At der blev ydet en 14-dages fortrydelsesret på købet

Da klager den 28. februar 2024 ville benytte værdibeviserne, via det link indklagede havde oplyst, kunne han konstatere, at der stort set ikke var nogen ledige tider i 2024, og ingen ledige tider i 2025 og 2026, modsat hvis man søgte via hotellets egen hjemmeside, hvor der var ledigt.

Klager rettede på den baggrund henvendelse til indklagede med anmodning om refusion, hvilket indklagede afviste. Indklagede henviste i stedet til den generelle 14 dages fortrydelsesret, der havde været ydet.

**Klagers krav:**

Hel eller delvis refusion af det betalte beløb

**Klagers bemærkninger:**

Til støtte for sit krav har klager gjort gældende, at der er afgivet urigtige oplysninger i forbindelse med købet, og klagers forudsætninger dermed er bristen.

**Indklagedes krav:**

Indklagede har ikke svaret i sagen.

**Indklagedes bemærkninger:**

Indklagede har ikke svaret i sagen.

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet giver klager medhold.

Det følger af betalingslovens § 96, stk. 2, at indehavere af elektroniske penge, inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet, kan anmode om, at restværdien indløses til pålydende værdi.

Som elektroniske penge anses også gavekort, hvor aflæsningen sker elektronisk, f.eks. ved aflæsning af chip, magnetstribet, strekkode eller anden kode.

Sagen omhandler værdibeviser, som kan benyttes til at erhverve en vare eller tjenesteydelse, som er udstedt mod kontant betaling, og som er udstyret med sporbare identifikationskoder til elektronisk indtastning, og Ankenævnet finder, at dette må sidestilles med et elektronisk gavekort.

Herefter, og da indklagede i øvrigt ikke har anført noget, som kan føre til et andet resultat, har klager ret til at få udbetalt gavekortenes værdi, og klagers påstand tages således til følge.

**Afgørelse af 28. august 2024**