

Ankenævnets j.nr. 2024-0784 – Mangelfuld levering af mad

Sagsfremstilling:

Klager havde bestilt en cateringmenu hos indklagede, som blandt andet indeholdt en børnemenue, bestående af pizza, pølsehorn, minifrikadeller, grøntsagstænger og kage.

Den samlede menu kostede 5.035 kr. inklusive moms og levering, og det fremgår af ordrebekræftelsen, at børnemenuens andel heraf var 935 kr.

Ved levering manglede der de aftalte grøntsagstænger og kage til børnemenuen. Efter det oplyste aftalte klager med indklagede, at klager skulle have et nedslag på 1.000 kr. i prisen for denne mangel, hvilket beløb ikke er refunderet til klager trods påkrav herom.

Klagers krav:

Indklagede skal refundere de aftalte 1.000 kr.

Klagers bemærkninger:

Klager gør gældende, at indklagedes ydelse var mangelfuld, og indklagede er forpligtet af den aftale om et nedslag i prisen på 1.000 kr., som parterne som følge af manglen selv indgik.

Indklagedes krav:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Det fremgår af det af klager oplyste, at parterne selv aftalte et afslag i prisen på 1.000 kr. til kompensation for den mangelfulde levering.

Indklagede har, trods opfordret hertil, ikke svaret i sagen, og nævnet lægger det derfor som ubestridt til grund, at parterne indgik denne aftale, som indklagede derfor er pligtig at opfylde efter sit indhold.

Afgørelse af 30. januar 2025