

Ankenævnets j.nr. 2024-0874 - Udbetaling af elektronisk gavekort

Sagsfremstilling:

Klager havde i oktober 2023 modtaget et gavekort købt hos indklagede, som efter klagers oplysninger havde en værdi på 1.499 kr.

Af vejledningen til indløsning af gavekortet fremgik det, at man via indklagedes app skulle scanne strejkoden nederst på kortet eller indtaste gavekort- og aktiveringskode på indklagedes hjemmeside.

Af kortet fremgår det videre, at gyldighedsperioden er 2 år.

Da klager ikke kunne finde anvendelse for gavekortet, anmodede hun den 16. juli 2024 indklagede om at kontantindløse gavekortet.

Indklagede oplyste, at de alene kunne indløse kortet mod forevisning af købskvittering, hvilket klager, der havde modtaget kortet som gave, ikke kunne.

Klager sendte indklagede Forbrugerstyrelsens "Kvikguide til udbetaling af elektroniske gavekort", og citerede herfra et afsnit om, at udstedere af elektroniske gavekort ikke er berettiget til at kræve fremvisning af kvittering for købet, hvilket ikke førte til en ændret opfattelse hos indklagede, der havde opfordret klager til, at "oprette en sag hos Forbrugerombudsmanden".

Klagers krav:

Indklagede skal kontantindløse gavekortet.

Klagers bemærkninger:

Til støtte for kravet gør klager gældende, at der er tale om et elektronisk gavekort, som indklagede i medfør af betalingsloven er pligtig at indløse.

Klager bestrider, at indklagede kan forlange forevisning af købskvittering, idet der er tale om et ihændeleverbevis.

Indklagedes krav:

Indklagede har ikke svaret i sagen

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har ikke svaret i sagen

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold

Ankenævnet har lagt til grund, at det sagen omhandlende gavekort, som kan benyttes til at erhverve en vare eller tjenesteydelse, som er udstedt mod kontant betaling, og som er udstyret med sporbare identifikationskoder til elektronisk indtastning, udgør et elektronisk gavekort eller værdibevis.

Allerede af den grund finder nævnet, at klager i medfør af betalingslovens § 96, stk. 2, er berettiget til at kræve værdien af gavekortet udbetalt i gavekortets gyldighedsperiode og i op til 1 år efter udløb af gyldighedsperioden.

Nævnet lægger efter det klager oplyste til grund, at gavekortet havde en værdi af 1.499 kr.

Afgørelse af 30. januar 2025