

Ankenævnets Journal nr.: 2025-0192 – Betalt for meget for service

Sagsfremstilling

Denne sag handler om, hvorvidt indklagede har leveret korrekt ydelse i forbindelse med et gravøl arrangement den 19. februar 2025 som klager havde bestilt, samt om den opkrævede pris på 16.000 kr. inklusive moms var rimelig.

Det fremgår af sagen, at klager tidligere har afholdt et tilsvarende arrangement hos indklagede og ikke ved den lejlighed havde noget at udsætte.

Klager bestilte arrangementet ved telefonisk henvendelse til indklagede. Der blev ikke aftalt noget pris ved den lejlighed, men klager havde anslået, baseret på indklagedes hjemmesideoplysninger, at arrangementet ville koste ca. 7.320 kr. eksklusive drikkevarer.

Ved afslutning af arrangementet blev klager opkrævet 16.000 kr. for 56 gæster, som klager betalte på stedet. Klager anmodede om at få udleveret en specificeret faktura, men det skete ikke.

Det fremgår af en efterfølgende, udateret, mail fra klager til indklagede, at klager foruden at gennemføre anmodningen om fremsendelse af specificeret faktura, at parterne også har haft en forudgående dialog om prisen, hvor indklagede telefonisk har givet en prisindikation på ca. 300 kr. pr. person.

Det fremgår af mailen, af indklagedes beregning er baseret på 59 personer, hvorefter der er givet lidt rabat ned til 16.000 kr. Klager mener alene, at der har været 56 deltagere.

Klager anfører endvidere i sin mail,

- at det var aftalt at der skulle stå til 100 øl til rådighed, hvor der kun var 90.
- At børn tilsyneladende, og i strid med aftale, var blevet opkrævet for kaffe, the og øl.
- At prisen var urimelig høj for wienerbrødstykker som ikke levede op til klagers forventning.
- At hun var forundret over, at indklagede opgjorde prisen på baggrund af optælling af kapsler, når øl og sodavand ikke kostede det samme, samt
- At indklagede alene havde leveret wienerbrød og boller til 50 personer

På den baggrund angav klager afsluttende i sin mail, prisen eksklusive drikkevarer, baseret på prisoplysninger på indklagedes hjemmeside, burde være 7.320 kr., og at det ikke kunne passe, at selskabet havde forbrugt drikkevarer for de resterende 8.680 kr.

Indklagede har over for nævnet supplerende oplyst, at det er korrekt, at klager forud for arrangementet blev oplyst en pris på ca. 300 kr. pr. deltager. Klager havde bestilt 25 boller med ost og 25 wienerbrød, og ved arrangementet deltog 56 personer. Indklagede skar derfor wienerbrødet over, så der kunne blive et stykke til flere.

Klagers krav:

Indklagede skal give et nedslag i den betalte pris.

Klagers bemærkninger:

Der var ikke en fast aftale om 300 kr. pr. kuvert, og prisen skal derfor i stedet opgøres efter indklagedes prisoplysninger på sin hjemmeside, som fører til et noget lavere resultat.

Indklagedes krav:

Frifindelse.

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har til støtte for sin påstand gjort gældende, at der er faktureret i overensstemmelse med den pris, der forud for arrangementet blev oplyst til klager, og endda lidt under, idet den fakturerede pris alene svarer til 285 kr. pr. gæst.

Indklagede bestrider, at der ikke er leveret aftalt ydelse.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager delvist medhold.

Ankenævnet finder, at der ikke er fremlagt dokumentation for, at der mellem parterne var indgået en fast aftale om en samlet pris på 16.000 kr. for det gennemførte arrangement.

På den baggrund skal prisen for arrangementet fastsættes efter forbrug på baggrund af de priser, der er tilgængelige på indklagedes hjemmeside. Forbruget kan efter Ankenævnets opfattelse – på baggrund af sagens oplysninger – opgøres således:

Opdækning:	56 x 50 kr.
Boller:	25 x 40 kr.
Wienerbrød:	25 x 40 kr.
Øl:	90 x 35 kr.
Vand:	30 x 29 kr.
Kaffe/te:	56 x 45 kr.

I alt: 11.340 kr.

Indklagede skal på den baggrund tilbagebetale klager differencen mellem de betalte 16.000 kr., og det oven for anførte beløb på 11.340 kr., dvs. 4.660 kr.