

Ankenævnets Journal nr.: 2025-0534 – Booking af lokaler til konfirmation

Sagsfremstilling:

Klager aftalte den 27. februar 2025 afholdelse af et konfirmationsarrangement hos indklagede til afholdelse 23. maj 2026, der forpagtede de lokaler, hvor arrangementet skulle afholdes.

Den 16. marts 2025 overførte klager et depositum på 5.000 kr. til indklagede.

I juni 2025 blev indklagedes forpagtning opsagt.

Da der ikke efterfølgende blev anvist en løsning på klagers bekymring, anmodede klager den 6. august 2025 om at få returneret sit depositum, hvilket indklagede, efter det oplyste, ikke reagerede på.

Klagers krav:

Indklagede skal refundere det indbetalte depositum.

Klagers bemærkninger:

Klager bestrider, at indklagede kan tilbageholde depositum i en situation, hvor aflysningen hviler på indklagedes forhold og ikke en aflysning fra klagers side. Selv hvis situationen skulle sidestilles men en aflysning fra klagers side, følger det under alle omstændigheder af ankenævnets praksis, at depositum refunderes ved rettidig annullering, hvilket annullering næsten et år forud for afholdelse utvivlsomt vil være.

Klager bestrider at være stillet over for en afhjælpningsmulighed, og under alle omstændigheder ville det heller ikke have været relevant for klager, at afholde arrangementet et andet sted. Netop den lokation var afgørende for klagers valg af leverandør.

Indklagedes krav:

Frifindelse

Indklagedes bemærkninger:

Indklagede har til støtte for sin frifindelse påstand gjort gældende, at der er fremsendt reservationsbetingelser til klager, hvoraf det fremgår, at depositum ikke refunderes.

Indklagede har supplerende gjort gældende, at han har været indstillet på at afhjælpe situationen, hvilket klager også er oplyst.

Nævnets bemærkninger:

Nævnet giver klager fuldt medhold.

Det kan lægges til grund, at parterne den 16. juni 2025 havde en mailkorrespondance, hvor indklagede bekræftede at være blevet opsagt. Den 24. juni 2025 forespurgte klager, om der var noget nyt i relation til arrangementet, og klager spurgte desuden: "Er bookingen stadig gældende og de 5000 kr, jeg har betalt i depositum, gået videre?". Hertil svarede indklagede den 25. juni 2025, at "jeg er desværre ikke sikker på at jeg kan afholde den på den lokation".

Den 6. august 2025 anmodede klager indklagede om at få pengene tilbage.

Ankenævnet finder, at klager i en situation som den foreliggende, hvor indklagede ikke kunne garantere at afholde arrangementet på den aftalte lokation, var berettiget til at hæve aftalen og kræve depositummet tilbagebetalt. Hertil kommer, at det er nævnets faste praksis, at et depositum skal returneres ved rettidig afbestilling.

Afgørelse af 24. februar 2026